



Takhfif Abdallah
Française 25 ans

Disponible à
partir du 7 avril

COORDONÉES

+ 33 782327981

takhfif@hotmail.fr

 **Calle Manuel**
Garcia 7 28024
Madrid

CENTRES D'INTERETS

Voyage: Europe , Afrique

Series : Thriller, Kdrama

Livre: Autobiographie
Romance

Danse: Bollywood,
Dancehall

EXPERIENCE PROFESSIONNEL

Agent Commerciale et Courtière Multisectorielle pour le marché belge (Énergie, Assurances, Leads)

SELECTRA Madrid 2024-2025

- Prospection et gestion de clients professionnels et particuliers pour la fourniture d'électricité et la vente de contrats d'assurances (auto, habitation, animaux, obsèques).
- Gestion du chat en ligne pour attirer l'attention des clients et générer des leads qualifiés.
- Gestion du chat en ligne pour susciter l'intérêt des clients et générer des leads qualifiés.
- Transfert des leads aux agents commerciaux pour concrétiser les ventes.
- Formation et accompagnement des nouveaux agents commerciaux, contribuant à l'amélioration des performances de l'équipe.

Chargée d'assistance automobile

MUTUAIDE (entreprise française) Nantes 2021-2024

- Gestion des appels entrants et analyse des demandes dans le cadre de l'assistance automobile.
- Application des contrats d'assistance, création et suivi de dossiers en France et à l'étranger.
- Organisation de dépannages, remorquages et coordination des rapatriements en collaboration avec des prestataires externes.
- Recherche et réservation d'hébergements pour les assurés, ainsi que mise à disposition de véhicules de remplacement.
- Traitement des demandes par mail et gestion de la facturation.

Inventoriste de nuit :

RGIS (entreprise américaine) Nantes 2019-2020

- Utilisation du RM2 (appareil de comptage)
- Scannage d'article

FORMATION

Université de Nantes 2018-2022

Niveau Licence Langues Etrangères Appliquées parcours trilingues anglais espagnol arabe

Lycée Touchard Washington Le Mans 2018

Bac Economique et Social

Spécialité Mathématiques

COMPÉTENCES

Linguistique

- Anglais
- Espagnol
- Comorien

Opérationnel

- Travailler en équipe
- Prioriser les tâches
- Relation client

Informatique

- Word
- Excel
- Logiciel Simut