

Cecilia ERCEAU RUIZ

MADRID

Tel: 672 47 63 89

cecilia.erceau@gmail.com

<https://es.linkedin.com/in/cecilia-erceau-49a0a166/es>

Administrativa de Back Office, detallista, proactiva y comprometida. Una gran profesional con un gran espíritu de equipo y una amplia experiencia en la gestión de diversas tareas en francés, inglés e español.

COMPETENCIAS

- Atención telefónica y recepción de visitantes.
- Asistente clásica, ejecutiva y de equipo.
- Gestión y comunicación interna y externa, en español, francés, inglés
- Gestión de informes, tablas y documentos.
- Participación en un proyecto de publicidad y acreditación de la formación de SAP
- Organización de eventos, seminarios y conferencias.
- Identificación y clasificación de eventos adversos en el ámbito de la farmacología
- Resolución de dudas y problemas del día a día.
- Atención al cliente en un Call Center
- Recibir clientes VIPs durante sus eventos y acompañarles durante sus traslados
- Transcriptor para proyectos en francés y francés de Canadá
- Atención al cliente por teléfono e email en aseguradoras
- Registrar empleados externos, asegurándome que todo este listo para su llegada

EXPERIENCIA PROFESIONAL



Capgemini (Madrid – España)

Noviembre 2023 hasta Mayo 2024 :BackOffice RRHH en el equipo francés : Alta de empedado externos, resolver los problemas y dudas del día a día usando SAP.

SARETEC (Madrid – España)

Noviembre 2022 hasta Mayo 2023 : Atención al cliente : Llamar a los clientes en Francia para darles una cita con el perito tras sufrir un robo o declarar un siniestro en su vivienda.



SIGMA TECHNOLOGIES (Madrid – España)

Diciembre 2020 hasta Julio 2022 :Transcriptor para el equipo francés: Transcripción de audios según unas normas específicas en proyectos de francés de Francia y francés de Canadá.



CIGNA (Madrid – España)

Marzo 2020 hasta Agosto 2020 : Atención al cliente via email, contestando a las dudas de los asegurados y/o mandando la solicitud al correspondiente departamento, en inglés, español y francés.

MAS QUE AZAFATAS (Madrid – España)

Octubre 2015 hasta Agosto 2020 : Azafata de eventos. Recibir clientes VIPs en el aeropuerto o estación de tren y acompañarles a su coche, asegurándose del buen desarrollo del transfer.



SIGMA TECHNOLOGIES (Madrid – España)

Marzo 2019 hasta Agosto 2019 : Transcriptor para el equipo francés: Transcripción de datos según unas normas específicas.

E4B EVENTS

E4B Events (Madrid – España)

Octubre 2018: Administrativa y azafata: azafata y responsable de los turnos de azafatas y conductores durante el evento de Toyota



LEROY MERLIN (Madrid – España)

Mayo - Junio 2018: Call center de Leroy Merlin España para clientes españoles y franceses.



QUINTILES IMS (Madrid – España)

Marzo 2017 hasta Noviembre 2017: Varias misiones como analista de datos para proyectos Franceses.
Noviembre a Diciembre 2016: Analista de datos en farmacovigilancia para un proyecto Belga.

Análisis de las fichas médicas, traducción y clasificación de los problemas médicos.

FORMACIÓN E IDIOMAS: TRILINGÜE ESPAÑOL, INGLÉS Y FRANCÉS, FPIII en Comercio Internacional

Septiembre 1998 – Junio 1999:

Octubre 1995 - Junio 1997:

1994:

Inglés:

Español:

Año estudiando en Canadá (VANCOUVER), diploma del C.A.E

FP III Comercio Internacional – Ciudad Escolar- Madrid España

Bachillerato G1 Administrativo – Francia

C1 : 1 año en Canadá, viajes lingüísticos en Inglaterra, USA TOEIC 890/990

C2