



Youssouf Mohamed SOIDRI

**Conseiller relation client et juriste
apprentis.**

★ Coordonnées

- Paris/Nantes/Rennes.
- 0629508485
- soidriyousseuf@gmail.com
- Âge :28 ans

💡 Compétences clés et Atouts

- 📁 Maîtrise des outils
bureautiques
- 🌐 Langues : Français (C1) |
Anglais (C1)
- 🔄 Capacité d'adaptation rapide
- 👤 Sens du service et relationnel
- 🗂️ Rigueur et organisation
- 🗨️ Excellent communicateur

🎓 Formation Académique

- **Master 1 : Droit privé général et
carrières judiciaires**

Nantes université | 2024 - 2025

- **Master 2 : Droit privé des
affaires**

Ecole Supérieure de Droit et des
Sciences Politiques | 2020 - 2022

- **Licence 3 : Droit général -**

Université des Comores, Moroni |
2016 - 2019

Parcours professionnel

Professeur privé en anglais et français

Complétude | Octobre 2024 - Actuel

Stagiaire Assistant Juriste

Cabinet Lexel Juridique et Fiscal | Janvier 2024 - Mai 2024

- Assistance aux avocats dans la rédaction de documents juridiques
- Recherche et analyse juridique pour divers dossiers
- Gestion et suivi des dossiers clients
- Participation aux réunions et audiences

Téléconseiller clientèle & Modérateur web bilingue

Eufonie Care | Juillet 2022 - Décembre 2023

- Modération de contenus en ligne et discussion
- Gestion des appels entrant et sortant,
- Gestion des demandes et fidélisation
- Encaissement et suivi des paiements en ligne
- Back office

Téléconseiller clientèle

Intelcia, Antananarivo | Janvier 2021 - Juin 2022

- Réception et gestion des appels clients pour SFR
- Résolution des litiges et gestion des réclamations
- Explication des factures, accompagnement et fidélisation
- Proposition et vente des produits et services SFR
- Gestion des réclamations