

Marie MUTEBA KASHIDI

🏠 Évecquemont (78740)

☎ 07 45 21 98 71

🚗 Véhicule personnel

✉ mutebakashidimarie@gmail.com

🛂 Permis B

🔗 <https://www.linkedin.com/in/marie-mutebakashidi/>

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Intérim - Employée service clients

De juillet 2024 à avril 2025 BCA Expertise Osny

Au sein du pôle Générali

- prise de rendez-vous d'expertise terrain
- préparation de la mission d'expertise en amont des rendez-vous

Intérim - Conseillère téléphonique

De mars 2023 à août 2023 DHL EXPRESS Le Bourget

- Suivi de dossiers clients étrangers en France (30 appels entrants/jour)
- Planifier des enlèvements de colis en France vers l'étranger (50 appels sortants)

CDD - Téléconseillère

De novembre 2022 à janvier 2023 Direction régionale du service médical Paris 19

- Gestion d'appels entrants pour suivi de dossiers (70 appels/jour)

CDD - Agent administratif

De septembre 2022 à novembre 2022

Direction régionale du service médical d'Ile-de-France Cergy, France

- mise en forme de rapports et courriers
- accueil physique et convocation des assurés

CDD - Hôtesse d'accueil aéroportuaire

De mai 2022 à juillet 2022 CITY ONE ACCUEIL PASSAGER Roissy Charles de Gaulle, France

FORMATION

Licence langues étrangères appliquées allemand-anglais

De septembre 2018 à juillet 2021 Université Paris 8 Saint-Denis, France

- Parcours commerce international

INFORMATIQUE

Pack Office 365

Logiciels CRM

LANGUES

Anglais B2-C1

Allemand intermédiaire

CENTRES D'INTÉRÊT

Romans policiers

Vélo