



Safaa Al umeyri

+33 620583182 · sa.alumeyri@gmail.com · <https://www.linkedin.com/in/safaa-al-umeyri-15b98418a/>
France

Mon engagement, ma capacité d'adaptation et ma volonté constante d'apprendre font de moi un atout précieux pour votre équipe.

Je suis à la recherche d'un poste où je pourrai mettre à profit mes compétences et ma motivation pour contribuer aux objectifs de l'entreprise.

COMPÉTENCES

- Proactive and self-motivated
- Exceptional organisational skills
- Integrity & Ethics
- capacity to adapt
- Team spirit
- Excellent communication skills
- Google / BC console
- Pack office / Notion of SQL
- Slack / Aircall
- Zendesk

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Finances publiques - Taxe and Trésorerie

Agente administrative

septembre 2024 - novembre 2024

Dans ce poste mes missions étaient la gestion administrative et gestion du courrier, classement et archivage des documents, l'accueil des particuliers au service des impôts et la gestion de l'accueil téléphonique.

Heetch

Onboarding Specialist

avril 2024 - août 2024

Je m'occupais de l'accueil et prise en charge des chauffeurs : inscription, vérification de documents et résolution de problèmes de connexion, et je participais également à des projets en parallèle (traitement de demandes par mail, workshops réguliers sur divers sujets)

Carrefour

Assistante e-merchandising

septembre 2022 - septembre 2023

Mes missions étaient les suivantes : l'optimisation de l'arborescence et suivi du planning de saisonnalité (merch console), l'amélioration des résultats de recherche (moteur de recherche), le positionnement et naming des catégories, l'élaboration et présentation des revues de performances et une veille permanente de la concurrence

Wolbe

Responsable commerce et marketing

février 2022 - juin 2022

Sous la direction du fondateur mes tâches étaient :

- Le développement commercial digital (marketplaces, gestion d'un pop-up Printemps Haussmann)
- Marketing digital (acquisition, réseaux sociaux-publicité, e-mailing, CRM)
- Mise à jour du site internet (fiches produits, blog, page d'accueil)

Printemps

sales consultant

septembre 2019 - janvier 2020

Dans ce poste, je manageais l'accueil physique et les échanges téléphoniques, je conseillais les clients en écoutant activement leurs besoins. Le poste demandait une habilité à donner des explications claires aux clients et d'appliquer correctement les procédures de ou des marques.

EDUCATION & CERTIFICATIONS

Google analytics certification

COURSERA

MSc Digital Marketing

Major : E-business

INSEEC 2021-2023

Bachelor communication and advertising

ESP 2020-2021

BTS management of business units

ITIC 2017-2018

EXTRACURRICULAR ACTIVITIES

- Le Sport - fitness
- La photographie
- La cuisine

LANGUAGES

Français : maternelle

Anglais : courant

Espagnol : débutant

Arabe: Intermédiaire