



JAROD MAYAKAPONGO

CONSEILLER BANCAIRE

À PROPOS

✉ jarod.mayakapongo@outlook.fr

☎ 0650321102

🏠 Chelles

🚗 Permis B

🚗 Véhicule personnel

COMPÉTENCES

Langues Français (langue maternelle)
Anglais (niveau scolaire)

Techniques Gestion des opérations bancaires, assistance clientèle, vente de produits et services financiers.

Relationnelles Esprit d'équipe, communication efficace, orientation client.

ATOUS

Esprit d'initiative

Sens de l'organisation

Excellent relationnel client

Grande capacité d'adaptation

CENTRES D'INTÉRÊT

Shopping

Lecture

Cinéma

Football

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

STAGE Depuis octobre 2024

BNP PARIBAS / CIC Noisy-le-Grand/Les Pavillons Sous Bois

- Accueil et orientation des clients pour répondre à leurs besoins.
- Observation et assistance lors des opérations bancaires courantes.

CHARGE DE CLIENTELE RENFORT Depuis mai 2024

BNP PARIBAS Gagny

- Accueillir et servir les clients pour garantir leur satisfaction.
- Effectuer des opérations bancaires courantes (virements, ouvertures de comptes épargne).
- Proposer des offres commerciales (assurances habitation et automobile).

CHARGE DE CLIENTELE De septembre 2023 à mars 2024

LA BANQUE POSTALE Ile-de-France

- Conseiller les clients sur les services postaux et bancaires.
- Proposer des produits La Poste (envois postaux, téléphonie, etc.).
- Assurer le traitement des opérations courantes et offrir un service de qualité.

CONSEILLER PARTICULIERS De mars 2023 à septembre 2023

LCL Montreuil Croix-de-Chavaux

- Conseiller les clients sur leurs projets financiers et immobiliers.
- Analyser les besoins des clients et proposer des produits adaptés.
- Assurer les opérations courantes : retraits, dépôts, virements, ouvertures de comptes.

CHARGE D'ASSISTANCE D'avril 2022 à janvier 2023

EUROP ASSISTANCE Saint-Denis

- Assister les clients en cas de dépannage routier (accident, panne, etc.).
- Répondre aux appels entrants des clients ayant une assurance automobile.
- Organiser les prestations conformément à leur contrat d'assurance.

CHARGE DE CLIENTELE De novembre 2021 à janvier 2022

CHRONOFRESH Porte D'Orleans

- Répondre aux appels entrants pour le suivi des commandes alimentaires.
- Traiter les demandes par e-mail via le logiciel interne.
- Contacter les transporteurs ou fournisseurs pour obtenir des informations.

CHARGE DE CLIENTELE CONFIRME D'octobre 2020 à septembre 2021

SNCF TRANSILIEN Saint-Denis

- Gérer les demandes des voyageurs via interphone en gare.
- Traiter les réclamations pour remboursements et dédommagements Navigo.
- Organiser les prises en charge des clients PMR (personnes à mobilité réduite).

GESTIONNAIRE DE CONTRAT De janvier 2020 à juillet 2020

MUTUELLE GENERALE DE LA POLICE Créteil, France

- Gérer les modifications des contrats d'assurance en back office.
- Traiter les demandes via le logiciel Salesforce.

CONSEILLER BANCAIRE De mai 2019 à septembre 2019

SITEL Romainville, France

- Répondre aux appels entrants des clients particuliers.
- Traiter les demandes d'opposition, de fraude, de vol ou de carte perdue.

DIPLÔMES ET FORMATIONS

BTS Banque De septembre 2024 à mai 2025

SFA FORMATION à distance

Brevet d'Etudes Professionnel Avril 2016

Lycée Jean Moulin Rosny-sous-Bois

Baccalauréat Professionnel Vente Juillet 2016

Lycée Jean Moulin Rosny-sous-Bois, France