



MICKAEL RODRIGUES

CONTACTO

- +34 611 847 326
- mickaelrodriguesrb@gmail.com
- Majadahonda, Madrid, España
- Licencia de conducir tipo B

EDUCACION

2001 - 2002

COLLEGE DES 4 ARPENTS,
FRANCIA

- Bachillerato

2003 - 2004

LYCEE AUGUSTE

PERDONNET, FRANCIA

- BEP Mantenimiento de sistemas mecánicos automatizados

HABILIDADES

- Excel, Word
- Internet
- Trabajo en equipo
- Organización y eficiencia
- Responsable
- Dominio programas Go now, World Tracer

IDIOMAS

- Francés (Nativo)
- Español (C1)
- Inglés (B2)
- Portugués (B1)

PERFIL PROFESIONAL

Profesional con experiencia en atención al cliente y logística, con habilidades organizativas, versatilidad y trabajo en equipo. Manejo de procesos de embarque, facturación y gestión de pedidos. Multilingüe y con dominio de herramientas informáticas.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- SWISSPORT, Palma de Mallorca** JUNIO 2024 - ACTUALIDAD
Agente Lost and Found
 - Asistencia a clientes sobre el estado y proceso de equipaje extraviado.
 - Gestión de llamadas de clientes nacionales e internacionales por pérdida o daño de equipaje.
 - Recogida y clasificación de objetos perdidos en el aeropuerto, según las indicaciones del responsable.
- AZUL HANDLING(RYANAIR), Palma de Mallorca** ENERO 2024 - ABRIL 2024
Agente de pasaje
 - Check-in y facturación de pasajeros y equipajes.
 - Verificación de documentación y control de vuelos.
 - Embarque de pasajeros y cierre de vuelos.
 - Asistencia e información a los pasajeros en el aeropuerto.
- MANGO , Val d'Europe, FRANCIA** NOVIEMBRE 2022 - FEBRERO 2023
Empleado de reserva
 - Gestión y organización del inventario.
 - Recepción, almacenamiento y reposición de productos.
 - Control de niveles de stock y auditorías periódicas.
- PALAIS DES THES Bussy Saint Georges, FRANCIA** AGOSTO 2020 - OCTUBRE 2022
Recogedor de pedidos experimentados
 - Preparación y recogida de productos según los pedidos.
 - Verificación de la precisión de los pedidos antes del envío.
 - Organización y almacenamiento de mercancías en bodega.

REFERENCIAS

Carrillo Sonia

Supervisora Lost and Found
Swissport, Palma de Mallorca

Tel : +34 610 77 53 14

Email : sonia.carrillo@swissport.com

Lemouel John

Responsable de tratamientos de pedidos
Palais des Thes, Francia

Tel : +33 651 85 78 73

Email : Lemoueljohn@gmail.com