



Severine Tangatchy

Coordonnées

0692 18 30 27

tangatchy2.sevriine2d13@gmail.com

30/04/2000

38 chemin bras mouton 97423 Le Guillaume

Diplômes et formations

2025 **Titre professionnel : Assistante Commerciale**
Stand Up Formation-Saint Gilles Les Bains

Janvier Août 2023 **Niveau Assistant Ressources Humaines-Logiciel paye**
Formateurs de Bourbon-Saint Paul

2022 **Niveau licence LLCER Espagnol (langues littéraires, civilisations étrangères et régionales)**
Université de La Réunion (Saint Denis)

2019 **Baccalauréat littéraire**
Lycée Evariste de Parny - Plateau Caillou

Atouts

Ponctuelle
Responsable
Motivée
Esprit d'équipe
Curieuse

Langues

Français : langue maternelle
Creole : langue maternelle
Anglais: Scolaire
Espagnol :B1 avec Erasmus+OLS
obtenu en 2020
Cadix (Erasmus, 2020-2021)

Expériences professionnelles

Assistante commerciale (alternance): Bourbon Hygiène Services : Décembre 2023 – Mars 2025

- Gestion des appels entrants et sortants (clients et fournisseurs)
- Panification des interventions techniques avec les équipes sur le terrain
- Utilisation du logiciel Hygisoft pour la gestion administrative et logistique
- Relance des impayés et gestion des litiges clients
- Mise à jour des tableaux de suivi sur Excel

Stagiaire :gestionnaire de paie -Mairie de Saint-Paul (novembre - décembre 2022) (juin 2023)

- Gestion administrative du personnel en contrat PEC
- Accueil téléphonique, convocation et réceptions des candidats (divers outils bureautique)
- Constitutions des dossiers administratifs
- Accueil physique/téléphonique

Stagiaire :Assistante audioprothésiste Maneo Audition Le Port Avril 2023

- Gestion administrative
- Gestion des stocks/des SAV
- Réaliser les télétransmissions
- Liaison avec la comptabilité (siège)
- Assistance technique sur les équipements et accessoires

Inventoriste : sogepharm-Saint Denis juin 2020 jusqu'à Août 2020

- Scan de produits
- Rangement du rayon
- Comptabiliser les produits à l'aide d'un appareil dans les rayons de magasins

Compétences

- Accueillir, informer et renseigner les clients
- Sens de l'organisation
- Promouvoir un bien ou service
- Sens du relationnel
- Sens des responsabilités
- Disponibilité/ Adaptabilité

Passions



Mode



Badminton



Voyage



Lire