



Léa Blanchard

ME CONTACTER



31 Boulevard Albert Camus,
49100 Angers



leablanchard133@gmail.com



06 84 24 82 58



Permis B

FORMATIONS

ECOFAC BUSINESS SCHOOL, ANGERS (2022-2023)

Bachelor RM2C - Responsable Marketing
Communication et Expérience Client

CAMPUS SACRÉ-CŒUR, ANGERS (2020-2022)

Obtention du BTS SAM
(Support à l'action Managériale)

Membre du BDE

LYCÉE JOSEPH WRESINSKI (2016-2019)

Obtention du Baccalauréat ARCU
(Accueil Relation Clients et Usagers)

COMPÉTENCES ASSOCIÉES

Anglais

BI - B2

Espagnol

A2

COMPÉTENCES DIVERSES

Gestion du Pack office (Word, Excel, Power Point)

Bonne gestion de l'outil WordPress

Capacité à gérer les impératifs et à s'organiser
grâce à la mise en place de retroplanning (Gantt)

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

CDD - Conseillère de vente

Maison Longchamp - Galeries Lafayette Angers 6 mois - 2024

- Expérience client et fidélisation
- Accompagnement de la clientèle dans la découverte de la marque et de ses produits
- Développement de la base de données clients avec les outils digitaux
- Changement de VM dans le respect des guidelines
- Gestion du Back Office (inventaires, réassort...)

Alternance - Conseillère de vente et chargée de communication

Concept store - Parenthèse Intérieur, Angers 2022-2023

- Accueillir le client
- Présenter et proposer les services du concept store (décoration d'intérieur)
- Gestion du merchandising
- Mise en place d'un plan d'actions commerciales et marketing
- Gérer et suivre les commandes spécifiques du client
- Mise en place d'un plan de communication
- Création de contenu pour les médias sociaux de l'entreprise
- Analyse mensuelle des performances (KPI)
- Réalisation d'une étude de marché pour le nouveau projet de l'entreprise

Stage - Assistante commerciale partenariat

Nightfall - Angers 2 mois - 2022

- Rédaction du dossier de présentation pour les partenariats
- Création d'un support de briefing pour les partenariats
- Création fichier prospection des partenariats
- Participation à l'organisation d'un événement

Stage Erasmus+ Communication/Boutique hôtel

Hôtel Valletta Lucente ** Malte, La Valette** 3 mois - 2021

- Mise en place de support de communication digitale
- Conception d'un plan de communication
- Animation des réseaux sociaux
- Participation à la mise en place de partenariats avec des agences de tourisme
- Veille concurrentielle et réalisation d'un rapport
- Accompagnement de la clientèle dans la découverte de l'hôtel et de son histoire

Stage - Réceptionniste polyvalente

Hôtel Mercure Lac de maine , Angers 4 mois - 2018/2019

- Accueillir les clients et usagers
- Gestion du standard téléphonique
- Enregistrer les réservations de l'hôtel
- Préparer les salles séminaires (Installation des salles, Goodies...)
- Répartition des chambres pour les groupes
- Effectuer la comptabilité journalière, la facturation des prestations, l'encaissement des notes et le contrôle des paiements différés.
- Organiser les relations avec les autres services.