

MAHALIA RAGEY

RECONVERSION PROFESSIONNEL

 malloubee@gmail.com

 0680905091

 232 A Impasse du Grand Pré,
Rosans 05150

 09/08/1992

 Française

 Permis B et A

 Célibataire

PROFIL

Jeune femme dynamique en quête d'un renouveau, je suis en quête d'une reconversion professionnel qui fait sens .

Mes savoirs être et faire m'ont enseignés d'être adaptable, curieuse, et passionnée.

Je suis prête à apprendre de nouvelles compétences. Je suis à l'écoute de tous nouveaux savoirs et conseils .

COMPÉTENCES

- Prise de décisions rapide
- Communication efficace
- Initiative personnelle
- Discrétion professionnelle
- Écoute active
- Adaptabilité aux changements
- Gestion des conflits
- Réactivité aux demandes

FORMATION

Espace Concours

Rennes • 01/2022 - 01/2023

CAP : Massage Bien être

Ecole Carrefour

Quétigny • 07/2014 - 12/2015

CAP, BEP ou équivalents :

Commerce

Lycée Jacques Coeur

Bourges • 09/2009 - 06/2011

Baccalauréat : St2s - Assez bien

EXPÉRIENCE

Adsea 05 - Agent De Service Intérieur

Rosans • CDI • 03/2023 - Actuel

- Nettoyage des parties communes (couloirs, halls, escaliers), lavage des sols, désinfection des poignées de portes et des rampes.
- Nettoyage des espaces sanitaires (toilettes, lavabo, robinetterie) et recharge des produits d'hygiène (savon, papier toilette, sacs poubelles).
- Nettoyage et entretien des locaux de manière méthodique dans le respect du protocole de ménage et du planning de travail.
- Préparation du chariot de nettoyage avec produits d'entretien et matériel.
- Nettoyage et entretien des surfaces vitrées : vitres, fenêtres, miroirs.

FEDOSAD - Auxiliaire De Vie À Domicile

Dijon • CDD • 05/2022 - 06/2022

- Accompagnement du patient dans les gestes quotidiens : douche, toilette, prise des repas et des médicaments, lever, coucher.
- Préparation des repas en tenant compte des régimes alimentaires, aide à la prise des repas.
- Aide à l'autonomie physique, en assistant la marche, le lever et le coucher.
- Écoute et communication empathique avec les bénéficiaires pour nouer une relation de confiance.
- Réalisation des soins d'hygiène courants selon les capacités physiques des personnes : toilette, habillage et déshabillage,

sortie du lit.

- Accompagnement des personnes lors des sorties en extérieur, en les guidant dans leurs déplacements.

DEL ARTE - Commis De Cuisine

Dijon • CDD • 05/2021 - 11/2021

- Rangement et nettoyage de la cuisine à la fin du service.
- Préparation des repas froids : entrées froides, fromages, desserts.
- Préparation des fruits et des légumes : lavage, épluchage avec l'économe, découpe selon le calibre et la technique.
- Dressage des assiettes, décoration et mise en valeur des plats.
- Réalisation des préparations préliminaires : mise en place du plan de travail, épluchage des fruits et légumes.

Allô viande - Assistante gestion

Dijon • Contrat en alternance • 06/2021 - 11/2021

- Gestion quotidienne des factures clients et fournisseurs pour assurer une comptabilité à jour.
- Gestion administrative des dossiers : collecte de documents, vérification des pièces et des justificatifs, saisie informatique, actualisation des données.
- Traitement efficace des demandes clients par téléphone, e-mail ou courrier postal pour garantir leur satisfaction.

Carrefour - Employée Libre Service

Quétigny • CDI • 01/2014 - 11/2020

- Mise en rayon des produits alimentaires et non-alimentaires, en respectant les normes d'hygiène et de sécurité.
- Approvisionnement, réassort des rayons et étiquetage des articles.
- Rangement et réassortiment des rayons, création de visuels attractifs, en appliquant les techniques de facing et merchandising.
- Participation à l'inventaire du magasin, vérifiant l'exactitude des quantités en stock.

Hôtel Mercure Dijon. - Bagagiste, Agent De Production

Dijon • Freelance • 07/2012 - 07/2014

- Gestion des bagages du client de son arrivée au départ.
- Coordination avec la réception pour assurer un service rapide et précis.
- Accueil chaleureux des clients à leur arrivée et fourniture d'informations sur les services de l'hôtel.
- Gestion des bagages des clients en assurant un service rapide et efficace.
- Accueil des clients à la réception, acheminement des bagages en chambre.
- Réalisation de diverses courses itinérantes au service de la conciergerie.

Chauffeuse Livreuse, Mutin Fruits - Chauffeur Livreur

Gevrey-Chambertin • CDD • 10/2013 - 12/2013

- Chargement et déchargement du camion, optimisation du rangement du coffre en fonction du plan de tournée, protection des colis fragiles.
- Entretien du véhicule pour le maintenir propre..
- Préparation des commandes clients à partir des bons de livraison, contrôle de conformité de la marchandise (état,

- quantités).
- Livraison de colis chez les clients (particuliers et professionnels), respect du plan de tournée, déplacements sur le secteur de Dijon et sa périphérie.
 - Distribution de colis fragiles sans incidents ni dégradations.
 - Contrôle de l'état du véhicule avant le début de la tournée afin d'éviter toutes pannes ou incidents.
 - Respect des procédures de l'entreprise : relation clients (ponctualité, approche commerciale), application du code de la route, chaîne du froid.
 - Utilisation du matériel de navigation, entrée des adresses clients, programmation des itinéraires sur le GPS.
 - Chargement des colis à l'aide d'un transpalette ou d'un diable.
 - Enlèvement de commandes chez des clients professionnels, en respectant le plan de tournée prédéfini, chargement du véhicule.

aéré les Milains - Agent De Service Hôtelier

Bourges • CDD • 07/2011 - 08/2011

- Nettoyage des parties communes (hall d'entrée, couloirs, salles de consultation, espaces d'accueil, ascenseurs), désinfection des points de contact.
- Plonge et rangement de la vaisselle, des plateaux et des chariots.
- Nettoyage des sanitaires : désinfection des toilettes, des lavabos et des baignoires, vidage des poubelles.
- Réalisation du service hôtelier : remise en température des plats, distribution des repas, nettoyage de la vaisselle.
- Maintien d'un environnement propre, hygiénique et accueillant pour les occupants et les visiteurs.
- Participation au service du petit-déjeuner, en préparant les tables et en aidant les clients si nécessaire.

Iss Abilis France - Agent De Nettoyage

Bourges • Intérim • 07/2010 - 08/2010

- Nettoyage des espaces sanitaires (toilettes, lavabo, robinetterie) et recharge des produits d'hygiène (savon, papier toilette, sacs poubelles).
- Nettoyage des locaux, couloirs, sanitaires et espaces communs.
- Nettoyage du matériel d'entretien après utilisation.
- Sortie des poubelles et désinfection des conteneurs.
- Utilisation des produits d'entretien selon le type de surface à traiter, respect des dosages et des modes d'emploi, conduite d'une monobrosse et d'une autolaveuse.
- Respect strict des consignes de sécurité lors de la manipulation des produits dangereux ou inflammables.
- Respect strict des protocoles de sécurité lors de l'utilisation de produits chimiques ou dangereux.
- Entretien des sols, vitres et surfaces en respectant les protocoles de nettoyage.

CENTRES D'INTÉRÊT

- Art
- Écologie
- Lecture
- Vins et spiritueux
- Passion pour le cinéma

- Cuisine
- Chant
- Musique
- Passion pour le théâtre
- Mode
- Gastronomie
- Voyages : Allemagne, Angleterre, Belgique, Espagne, Sicile, Suisse .

LANGUES

Français

Langue maternelle

Allemand

Notions

Anglais

Notions