

Alexis QUENTIN
21 rue Claude de Forbin
31 400 TOULOUSE
07 49 71 88 04
alexisquentin@outlook.fr
Permis B véhiculé

FORMATION:

- Octobre-Novembre 2017: Formation de Croupier au Casino Barrières de Toulouse
- 2015-2017: Licence Administration Économique et Sociale à l'Université de Bourgogne
- 2015: Obtention d'un DUT Gestion des Entreprises et des Administrations. IUT de BESANCON
- 2012-2013: BTS Commerce International. Lycée Saint-Joseph, Auxerre (89)
- 2012 : Obtention d'un Bac Économique et Social. Lycée Jacques Amyot, Auxerre (89)

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES:

- Août 2023-Décembre 2024: Technicien support informatique N1 à la Direction du Support et de la Maintenance (DSEM) site de Toulouse, filiale du groupe La Poste.
 - Gestion des appels entrants et sortants
 - Assistance clientèle VIP support informatique 1^{er} niveau

(Réinitialisation de mot de passe, Gestion des accès, Ticketing, Prise en main à distance, Paramétrage imprimante, scanner, port connect, Intervention sur les logiciels informatiques de la Poste, Répondre à différentes demandes d'information des clients, Assistance technique de 1^{er} niveau pour assister l'utilisateur dans son utilisation quotidienne, Support et mise à jour sur les tablettes, smartphones)

- Août 2021-Février 2023: Chargé de clientèle La Poste
- Avril 2018-Février 2020: Chargé de clientèle à l'aéroport de Toulouse pour la société City One
- Décembre 2017-Janvier 2018: Croupier au Casino Barrières de Toulouse

COMPETENCES:

Compétences Informatiques :	Langues:
<ul style="list-style-type: none">▫ <i>Logiciels informatique:</i> Pack Office, Console AD, Windows 10VM director, Citrix Solfege, Intune, Cisco	<ul style="list-style-type: none">▫ <i>Anglais:</i> B2▫ <i>Italien:</i> Notions