Alyssa
BEN HAFSIA

COORDONNEES

7 RUE AU PREVOT
35410 CHATEAUGIRON

06.21.80.77.72

alyssabenhf@gmail.com

FORMATION ACADEMIQUE

IPAG de Rennes
Niveau Licence de droit parcours administration publique
2022 - 2023

Université Sorbonne Paris Nord
DUT Carrières juridiques
2020 - 2022

Lycée L'Oiselet
Baccalauréat Economique et Social
2017 - 2020

STAGES

Commissariat central / Nanterre
1 semaine
Mai 2022

Cabinet de psychologues / Paris
1 semaine
Avril 2021

Cabinet d'avocats / Bourgoin-Jallieu
1 semaine
Avril 2017

DIVERS

- Maîtrise du Pack Office
- Parfaite maîtrise du numérique
- Anglais B2

PARCOURS PROFESSIONNEL

Présent - Novembre 2023

Chargée de recouvrement et de contrôle crédit sur les zones APAC - MOYEN-ORIENT et ESPAGNE

Chargée de recouvrement ayant pour périmètre des régions à envergures internationales ainsi que de credit control pour les clients du portefeuille.

- Edition des balances agées par zone et analyse des créances
- Relances systématiques selon les process de l'entreprise et suivi des créances
- Négociation et mise en place de solutions de paiement et d'échéanciers
- Proposition de pertes et de mise au contentieux ; dépôt et suivi des dossiers en litige

Septembre 2023 - Mars 2023

Clerc d'huissier de Justice | SELARL NEDELLEC ET ASSOCIES

Assistante juridique et de recouvrement au sein du Pôle Administratif de l'étude avec des missions variées de recouvrement allant du dépôt des requêtes en injonction de payer à la relance régulière des débiteurs.

- Mise en place d'échéancier de paiements et négociation de règlement
- Compétences juridiques en droit général et intervention sur divers portefeuilles
- Ecoute des débiteurs et respect des délais procéduraux
- Travail collaboratif en soutien aux gestionnaires de dossiers

Mars 2023 - Octobre 2022

Formatrice de français | IRSS

Formatrice de français pour une classe de 36 secrétaires médicales en formation continue et en apprentissage. Préparation à la certification VOLTAIRE.

- Gestion et formation d'un grand groupe
- Excellentes capacités de rédaction, de synthèse et de présentation (note de 20/20 au baccalauréat anticipé en français)
- Suivi individualisé et écoute active des élèves
- Capacité importante de travail et création et suivi d'un programme

Septembre 2022 - Septembre 2021

Apprentie - Section d'Appui Juridique | SCCJ - Direction Centrale de la Police Judiciaire

Apprentissage en deuxième année de DUT Carrières juridiques à la SAJ du SCCJ de la DCPJ.

- Analyse de situations complexes et production de rapports permettant une prise de décision efficace, adaptée et rapide
- Capacités d'écoute du public avec le recueil et une transmission de l'information efficients
- Discrétion et conscience professionnelle
- Développement d'une rigueur méthodologique et organisationnelle

Août 2022 - Septembre 2021

Tutorat étudiant et cours particuliers de français | Université Sorbonne Paris Nord

Job étudiant de professeure particulier de français envers un public large de particuliers et d'étudiants en études de droit.

Janvier 2022 - Octobre 2020

Community Manager | Cabinet de Psychologue

Gestion et création de contenu relatif aux réseaux sociaux et à la communication du cabinet d'une psycho énergéticienne en télétravail.

- Maîtrise des réseaux sociaux et des outils numériques
- Respect d'un agenda et des process créatifs et digitaux
- Travail en étroite collaboration avec la psychologue