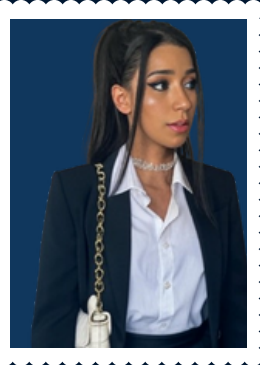


HAMDADA

Soraya

Conseillère de vente



CONTACT



06 15 41 83 70



hamdadasoraya@gmail.com



6 avenue sauvaget 44000

LANGUES

Français : Langue
maternelle

Anglais : C1

Espagnol : A2

COMPÉTENCES INFORMATIQUES

Pack Office

HTML, CSS, Python, C++

Notions de CRM

COMPÉTENCES

Fiable et Réactive

Détermination sans faille

Esprit analytique et curieuse

Excellente adaptation

Sens de la relation client

Force de persuasion

Solide maîtrise des outils

informatiques

CENTRES D'INTÉRÊT

Résolution de problèmes

informatiques (dépannage

perso, codage)

Jeux vidéo

Patin à glace

FORMATION

Licence en Économie – Gestion

Diplômée en 2024

Université Paris – Panthéon – Assas

Baccalauréat scientifique

Diplômée en 2021

Option mathématiques expertes
Lycée Clemenceau

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Assistante gestion PME

Octobre 2023 –

Décembre 2023

Logis&Co Services – Pantin (93)

- Relances clients pour paiements en retard.
- Mise à jour de tableaux Excel (suivi des devis/factures).
- Réception d'appels et prise de messages pour la direction.

Agent réceptionniste polyvalente

Station-service Total Access

- Encaissement, gestion de la caisse, nettoyage et réapprovisionnement des rayons
- Accueil client, information sur les produits et services
- Ouvertures et fermetures du site seule, parfois en horaires décalés
- Capacité à travailler en autonomie dans un environnement à flux constant

octobre 2021 –

septembre 2022

Analyste fonctionnel junior

Novembre 2022 –

Juin 2023

DIGITALSERV Paris – La Défense

- Recueil des besoins utilisateurs (PME clientes) et traduction en fonctionnalités.
- Tests utilisateurs et remontée de bugs (recette fonctionnelle).
- Participation à la migration de fichiers Excel vers un outil web de gestion.
- Travail en lien avec l'équipe technique et le chef de projet.