



# NORA BATACHE

## CONSEILLER EN FORMATION

Forte d'une expérience de 20 ans comme Manager, Formateur spécialiste en conception, animation et déploiement nationale, je souhaite relever de nouveaux défis. Pilote de projets confirmé reconnu pour mes qualités de conseil, d'accompagnement, mon Leadership et mon sens de l'écoute. Doté d'un excellent relationnel, je mets une priorité à la cohésion d'équipes, pour une coordination efficace, axée sur la satisfaction clients, la réussite de apprenants et l'atteinte des objectifs communs.

## EXPÉRIENCES

### Gérant **La Petite Italie (SARL KANOJI)** 2023 - A AUJOURD'HUI

- Conception du budget prévisionnel, suivi des résultats commerciaux, mise à jour des tableaux de bord, tenue de la comptabilité.
- Gestion du personnel (Recrutement, formation, planning, gestion des absences,...)
- Gestion des stocks : inventaires des marchandises et suivi des DLC, établissement des commandes auprès des fournisseurs, réception des livraisons.
- Développement de partenariats avec d'autres entreprises locales pour dynamiser le chiffre d'affaires du restaurant.
- Garantir la satisfaction clients

### Consultant Interne RH **Urssaf Caisse Nationale** 2021 - 2022

- Déployer la stratégie de gestion des compétences du réseau Urssaf
- Piloter la création et l'accompagnement de deux organismes de formation interne
- Piloter des projets nationaux de transformation RH et métier impactant le réseau
- Piloter des dispositifs d'accompagnement et de formation, en assurer la promotion, le suivi et l'évaluation qualitatif et budgétaire.
- Organiser des ateliers, des groupes de travail, des réunions de pilotage
- Participer à des activités de conseil et d'expertise auprès des directions métier et du réseau
- Accompagner les 21 Urssaf régionales
- Structurer et promouvoir le plan d'accompagnement et de formation national.
- Participer à la politique GPEC
- Moderniser l'offre de formation (e-learning, blended-learning, AFEST, FOAD)....)
- Animer les séminaires d'entrée et de fin de formations.
- Piloter l'amélioration continue des formations.
- Présider les jurys de certifications CQP
- Accompagner les Campus dans la mise en place des normes Qualiopi.

### Consultant Formateur **Institut 4.10** 2018 - 2021

- Planifier, piloter, déployer et mutualiser les formations recouvrement et CAF.
- Piloter le projet de modernisation des CQP en blocs de compétences
- Co piloter la AMOA et AMOE dans le cadre du projet de refonte et de digitalisation des formations relation clients.
- Mettre aux normes Qualiopi l'ensemble des éléments pédagogiques et administratifs ( supports de formation, fiches catalogue....)
- Elaborer les tableaux des charges et le suivi budgétaire.
- Piloter et participer à l'ingénierie de formation
- Présider les jurys professionnels CQP
- Animer les formations relation clients, formateurs occasionnels et législatives
- Participer à la digitalisation des formations sous format e-learning.
- Assurer la relation et la satisfaction client.
- Accompagner les stagiaires à chaque étapes de leur cursus

### Manager opérationnel **Urssaf Nord Pas de Calais** 2009 - 2018

- Manager, piloter et organiser une unité de travail de 26 collaborateurs (cadres et gestionnaires).
- Détecter les potentiels et accompagner les évolutions professionnelles
- Gérer des projets, animer des groupes de travail transversaux et innovants.
- Gestion opérationnel de l'équipe (Recrutement, planning, absences, entretien annuels.....)
- Former et tutorer les collaborateurs dans le cadre de la formation nationales, de projet interne et sur les nouveaux outils collaboratifs
- Faire et analyser des reportings. (tableau de bord et de suivi de l'activité....)

## CONTACT

+33651938156

nora.batache@gmail.com

35 avenue du Collège  
59230, Saint Amand les eaux

## COMPÉTENCES

- Pilotage et coordination de projets
- Aptitudes Managériales
- Conception de contenus pédagogiques
- Aisance relationnelle
- Leadership
- Agilité
- Sens de l'écoute
- Développement des compétences
- Autonomie
- Organisation

## INFORMATIQUE

- Pack Office
- Teams
- Padlet
- Forms
- OUTLOOK

## FORMATION

- Gestion de projet
- Président de jurys de certification en blocs de compétences
- Optimisation de l'animation de formation à distance
- Boîte à outils du manager : Adapter son style de management, accompagner aux changements, manager face aux RPS
- CQP Manager opérationnel ( Niveau 6 du RNCP)
- DUT Gestion, Logistique et Transport