

Camille PUNGI

PROFIL

Depuis toujours intéressé par le domaine de la vente et de la relation client, j'ai à cœur de rejoindre votre entreprise pour acquérir de l'expérience et ainsi à l'avenir avoir une évolution de carrière.

CONTACT

☎ 07 69 75 87 25

✉ camillepungii@gmail.com

📍 75019, Paris

QUALITÉS

- Patiente
- Attentive
- Pugnace
- Souriante
- Sérieuse

LANGUES

- Anglais : Notions

INFORMATIQUE

- Pack Office : Moyen
- Internet: Moyen
- PrestaShop : Débutant
- WordPress : Débutant
- Gantt Project : Débutant

CENTRES D'INTÉRÊT

- Lecture
- Réseaux sociaux : Ksl
Podcast sur Instagram.

COMPÉTENCES

- Capacité rédactionnelles
- Sens de l'initiative
- Capacité d'écoute
- Confiance en soi
- Empathie

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Hôtesse d'Accueil | 2024 - 2025 | C.D.I

SNCF

- Donner des étiquettes avec une gommettes selon les rendez-vous.
- Réceptionner le(s) colis ou le(s) pli(s).
- Traiter les mails
- Orienter les visiteurs qui viennent pour un événement

Agent d'Accueil en Gare | 2023 – 2024 | Intérimaire

SAMSIC ENJOY & CITY ONE, Paris

- Orienter les usagers
- Informer les usagers sur d'éventuels changements sur les différents transports en commun (RER, Métro, Bus, Tramway)
- Aider les usagers dans l'achat de Tickets ou Pass Navigo

Employée Polyvalente | OCTOBRE 2022 – OCTOBRE 2023 | Job étudiant CDI

LIDL, Paris

- Prendre en compte les sollicitations des clients et les orienter aux mieux
- Être en caisse (en être responsable) ou/et en caisse automatique
- Faire du reliquat sec et/ou frais : devoir mettre les produits reçus directement en rayons

Prospectrice et Gestion d'accueil de Public TV | JANVIER 2022 – OCTOBRE 2022 | Job étudiant CDI

WECLAP, Asnières-sur-Seine et Boulogne Billancourt

- Prospecter de nouveaux clients ou rechercher des prospects au travers d'une base de données « WordPress », soit par téléphone ou/et par SMS
- Accueillir le public sur le plateau Canal + ou Clique et les orienter en les accompagnant directement sur le programme concerné

FORMATION

2024 | Clichy & Levallois-Perret, France

Formation Certificat de Qualification Professionnelle
IFAE

2024 | Paris, France

BTS Négociation Digitalisation de la Relation Client Bac+2
Ecole Nationale de Commerce

2022 | Paris, France

Bac STMG Mercatique
Lycée Maurice Ravel