

Ryan Onfroy

Neuilly-sur-Marne (93)
onfroyryan@gmail.com
+33 6 49 86 23 93

Expérience

REFERENT ACCOMPAGNEMENT DU CHANGEMENT

BANQUE PALATINE-Paris (75)
mars 2024 - aujourd'hui

Mise en œuvre des transformations dans le cadre du plan d'accompagnement défini.

Animation des sessions d'information, de formation à destination des collaborateurs concernés par un changement si nécessaire.

Pilotage et animation pour suivre la résolution des incidents et définir les plans d'action.

Réalisation d'un bilan de la conduite du changement.

Proposition des améliorations des processus / outils sur la base des remontées des utilisateurs et de sa pratique au quotidien.

Assistant banquier privé

Banque Palatine-Bordeaux (33)
décembre 2021 - janvier 2023

- Participation du développement de la relation client au quotidien en veillant à l'excellence du service de qualité délivré au client.
- Participation à la réalisation des objectifs commerciaux des banquiers privé en apportant un support dans le suivi des clients de la banque privée du réseau.
- Gestion et suivis des demandes des clients quotidienne (moyens de paiement, crédit, épargne bancaire.)
- Assistanat opérationnel de la relation en participant à la fidélisation des clients.
- Développement de la satisfaction en assurant la qualité de service « haut de gamme ».
- Gestion et coordination des activités en relation avec les services internes.)

Conseiller clientèle

HSBC-Gironde
février 2021 - décembre 2021

- Accueil d'une clientèle internationale
- Détecter les besoins des clients et proposer des solutions de financement
- Promouvoir et vendre les produits et services bancassurance aux particuliers
- Conseiller la clientèle en termes d'investissement et de placement en l'orientant si nécessaires vers d'autres interlocuteur au sein de la banque
- Gérer et développer un portefeuille de clients particulier / assurer le suivi de leur évolution
- Identifier les risques financiers / Instruire les demandes de crédits et en évaluer les risques
- Prospector de nouveaux clients / Réalisation de certaine opérations back office

Conseiller bancaire

Société Générale-Paris (75)
novembre 2019 - décembre 2020

Accueil client
Prospection
Vente de produits bancaire (crédit, assurances)
Conseil en placement (compte titres, bourses, assurance vie)
Gestion d'un portefeuille client, assurer le suivi client
Phonning, challenge entre équipes
Proposition et montage de prêt immobilier

Conseiller Bancaire

BNP PARIBAS

mars 2019 - novembre 2019

- Accueillir les clients
- Détecter les besoins des clients et proposer des solutions de financement
- Promouvoir et vendre les produits et services bancassurance aux particuliers
- Conseiller la clientèle en termes d'investissement et de placement en l'orientant si nécessaires vers d'autres interlocuteurs au sein de la banque
- Gérer et développer un portefeuille de clients particulier / assurer le suivi de leur évolution
- Identifier les risques financiers / Instruire les demandes de crédits et en évaluer les risques
- Prospecter de nouveaux clients / Réalisation de certaines opérations back office

Conseiller Bancaire

CARREFOUR BANQUE

février 2018 - novembre 2018

- Accueil de la clientèle, fidélisation et développement des portefeuilles
- Conseil, accompagnement et suivi des clients, Objectifs agence et défi à réaliser
- Gestion des prêts, assurance vie, Comptes sur livret, Comptes courants, négociation des taux, Vente de produit financier, proposition de placements financiers, accompagnement dans les projets d'investissement, prospection des nouveaux clients

Coach formateur

la Poste

novembre 2017 - février 2018

Mobile:

- Vente de produits téléphonie internet, mise en place d'animation commerciale en espace de vente, mise en place et organisations de formation pour les conseillers bancaires développer le chiffre d'affaire du groupe, former et faire monter en compétence les collaborateurs, réalisation et mise en place de réunion commerciale hebdomadaire
- Conseil, gestion des clients
- Prospection téléphonique

Intérimaire

Banque Postale

septembre 2017 - novembre 2017

en tant que Conseiller

Bancaire:

- Accueil de la clientèle
- Conseil, suivi des dossiers clients
- Gestion de portefeuille clients, étude de prêt, accompagnement sur projets.

stage en tant que chargé d'accueil

Banque Postale

janvier 2017 - janvier 2017

- Accueil de la clientèle
- Conseil
- Gestion de l'espace d'accueil / flux.

stage en tant que chargé d'accueil

Banque Postale

novembre 2016 - novembre 2016

- Accueil de la clientèle
- Conseil
- Gestion de l'espace d'accueil / flux.

Formation

Baccalauréat en Professionnel ARCU

Lycée Eugénie Cotton - Montreuil (93)

2014 - 2017

Bac +2 (BTS, DUT, DEUG) en Banque

juillet 2018

Compétences

- FINANCE
- EXCEL
- WORD
- Support clients
- Service clients
- Gestion du temps
- Capacités de communication
- Traitement des Réclamations
- Compétences en communication
- Sens de l'organisation
- Gestion de projet
- Analyse financière
- CONDUITE DU CHANGEMENT

Informations complémentaires

INFORMATIQUE

- Word- Excel - Power Point - Internet - Siclid BNP PF - Puma finance - IREGROUP

- EQUINOXE , SMARTHUB