



# ALBANO AYMÉ

**CHARGÉ DE CLIENTÈLE**

## PROFIL

Professionnel expérimenté dans le conseil client et la vente, avec une solide expertise dans l'accompagnement personnalisé et la satisfaction des besoins clients. Je suis motivé à mettre mon sens du service et ma capacité d'adaptation au service d'une entreprise dynamique et ambitieuse.

## LANGUES PARLÉES

Français, anglais & espagnol

## COMPÉTENCES

- Adaptabilité et Polyvalence
- Maîtrise de l'anglais et de l'espagnol
- Sens du service
- Maîtrise de l'outil informatique
- Bonne communication en équipe
- Négociation

## COORDONNÉES

 +33 7 49 41 25 48

 albano.ayme.pro@gmail.com

 Nice

## FORMATIONS

**BTS Négociation Relation Client**

*Esup Paris*

2018

## VIE PROFESSIONNELLE

**Superviseur Accueil et Service**

*Club Med*

2024

- Check-in, check-out
- Réception
- Réservations
- Gestion de conflits
- Management

**Réceptionnaire VO**

*Renault Bruges*

2023

- Contrôle des reprises VN / VO
- Etablir les devis
- Assurer la conformité des véhicules
- Suivre les cartes grises

**Responsable en conciergerie**

*Maeva Cannes*

2022

- Check in / check out
- Réservations
- Gestion administrative / commerciale
- Management

**Commercial**

*Toyota Paris*

2018

- Écoute active
- Notions de financement/assurance
- Suivi des ventes
- Atteinte des objectifs
- Prospection
- Fidélisation