



AUDREY HARCHY

CUSTOMER SERVICE & COMMUNICATION

CONTACT

☎ 0491 39 80 78
✉ audreyharchy.28@gmail.com
📍 Chemin du Borain, 1/6
7810 Ath

FORMATION

MASTER EN COMMUNICATION DES ENTREPRISES

Université Libre de Bruxelles
2014 - 2016

BACHELIER EN SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES

Université de Mons
2011 - 2014

COMPETENCES

Service client
Fidélisation
Communication & Marketing
Coordination de projet
Planification/organisation
ROI
Suite Office
Savoir-être
Orientée solution
Flexibilité & adaptation

LANGUES

Français : maternel
Anglais : professionnel
Néerlandais /Espagnol : bases

EXPERIENCE

FORMATRICE EN COMMUNICATION ET EN VENTE

IFAPME

2024 - **Présent**

CHARGÉE DE COMMUNICATION ET DE MARKETING

eurakor

2021 - **Présent**

- Coordination de projets externes et internes (événements de tous types, développement de politique de bien-être, déploiement des valeurs d'entreprise, etc.)
- Relations presse
- Communication digitale (réseaux sociaux, newsletter, site web, etc.)
- Communication papier/par l'impression
- Mise en place de stratégies de marketing ciblé
- Assistance à la Direction Générale

CONSEILLERE EN VENTE/IMAGE ET E-COMMERCE

Carine Gilson ; Ici Paris XL BE

2017 - 2020

- CRM - Pyramide clients, prise de rendez-vous, vente-conseil
- Poursuite des objectifs - KPI
- Gestion des commandes depuis Farfetch, préparation et envoi (CG)
- Vente-conseil, connaissance approfondie des produits

PRÉCÉDEMMENT

PROFIRST (événementiel), EMAKINA (analyse de marché/client)