INÈS POUPARD

Mon profil

Je suis une professionnelle rigoureuse, motivée et ayant un bon sens de l'analyse. Mon dynamisme et mon esprit d'équipe m'ont toujours permis de bien m'intégrer dans mon quotidien ainsi que lors de mon parcours professionnel.

- 25 ans (20/07/2000)
- Titulaire du permis B

Langues

- Français : langue maternelle
- Espagnol : niveau C2
- Anglais : niveau C1

Informatique

- Pack Office : Libre Office, Word, PowerPoint, Photoshop, Canva

Centres d'intérêt/Sports

- Voyages et découvertes de nouvelles cultures
- Cinéma (festival espagnol du cinéma au Katorza, Nantes)
- Visionner la Fashion Week, Festival de Cannes
- Déménagement à Montréal au Canada en 2023
- Natation, Boxe anglaise, Musculation

Pour me contacter

- 27 avenue Armand Duez, Saint Sebastien sur Loire
- 07 69 04 54 22
- ines.pprd@gmail.com

Formations

- **2024/2027 - Bachelor Luxe&Mode en E-learning, école *EIDM*, Paris**
- **2021 - CAP Petite Enfance en alternance, école *Kiwi Institute*, entreprise *Kangourou Kids*, Nantes**
- **2018 - Diplôme Baccalauréat littéraire + Bachibac (Baccalauréat espagnol) à *Blanche de Castille*, Nantes**

Expériences professionnelles

- **JUILLET ET AOUT 2025 : CDD VENDEUSE AUX *GALERIES LAFAYETTE*, NANTES**

-Rayon lingerie : accueil client, conseil et personnalisation, vente et encaissement

- **AVRIL-MAI 2025 : STAGE DE 2 MOIS CHEZ CHANEL AUX *GALERIES LAFAYETTE*, NANTES**

-Accueil personnalisé et conseil haut de gamme auprès d'une clientèle internationale
-Présentation, démonstration et vente des collections (parfums, maquillage et soins)
-Fidélisation de la clientèle grâce à un service attentif et sur mesure

- **MARS 2025 : PREPARATRICE DE COMMANDES AU DRIVE DU *SUPER U*, VERTOU**

-Préparation rigoureuse des commandes clients via un terminal mobile
-Accueil et remise des commandes aux clients avec courtoisie

- **SEPTEMBRE-OCTOBRE 2024 : VENDEUSE AUX *GALERIES LAFAYETTE*, NANTES**

- Conseillère clientèle au secteur homme pour les marques Ralph Lauren, Galeries Lafayette, au rayon chemise pour les marques Calvin Klein, Tommy Hilfiger et Galeries Lafayette et rayon grand froid pour les marques Aigle, The North Face, Barbour, Bombers, Rains

- **SEPTEMBRE 2023 : VENDEUSE EN BOUTIQUE DE LINGERIE, *LA SENZA*, MONTREAL (CANADA)**

-conseillère clientèle en anglais et français, encaissement des ventes, ranger et approvisionner les rayons et la réserve, gérer le service après-vente (remboursements, échanges, retours...)

- **JANVIER À JUIN 2023 : AGENTE ADMINISTRATIVE EN INTERIM À *SNCF VOYAGEURS*, NANTES**

- Traitement des demandes de remboursements par mails et courriers de trains supprimés ou retardés pour la grève de décembre 2022

- **JUILLET 2019 : AGENT D'ENTRETIEN A L'AEROPORT DE NANTES**

-nettoyage des WC et nettoyage des sols de l'aéroport

- **AOUT 2018 : AGENT D'ENTRETIEN A LA MAIRIE DE NANTES**

-Nettoyage des bureaux avant arrivée des employés, laver les vitres, passer l'aspirateur

Compétences acquises

Lors de ma formation scolaire : les rédactions, la prise de parole en public, le perfectionnement dans une langue étrangère, maitrise d'outils de bureautique.
Lors de mes expériences professionnelles : l'autonomie, la prise de décisions, l'adaptabilité à divers milieux de travail, le renforcement de l'anglais professionnel, les techniques de vente, la relation client, le travail en équipe