



KHALI ADAM

CHARGÉ D'ASSISTANCE

- 07 68 81 26 51
- adsokha@gmail.com
- 5 rue Katia et Maurice Kraft, 79000 Niort
- 20 ans
- Permis de conduire

PROFIL

Professionnel de l'assistance et de la relation client, j'ai acquis une solide expérience dans la gestion de situations complexes et la coordination de services pour des clients francophones. Doté d'un excellent sens du service et d'une grande capacité d'adaptation, je souhaite mettre mes compétences en accompagnement administratif, relationnel et logistique au service des expatriés français à Madrid.

COMPÉTENCES

- Relation client et accompagnement personnalisé
- Gestion administrative et logistique de dossiers
- Coordination avec prestataires et partenaires
- Capacité à travailler sous pression / gestion de l'urgence
- Sens de l'écoute, empathie et pédagogie

CENTRES D'INTÉRÊTS

- Découverte de nouvelles cultures
- Apprentissage des langues
- Aide et accompagnement aux personnes en transition

LANGUES

Français/ langue maternelle
Anglais/B2
Espagnol/A2

PARCOURS PROFESSIONNEL

06/2025 - 08/2025

CHARGE D'ASSISTANCE

Inter Mutuel Assistance | Niort | CDD

- Accompagnement des clients francophones dans des situations d'urgence (dépannage, remorquage).
- Gestion complète des dossiers : ouverture, suivi et clôture.
- Coordination avec un réseau de prestataires locaux et internationaux.
- Communication claire, rassurante et adaptée aux clients en situation de stress.
- Développement de compétences en écoute active, résolution de problèmes et gestion du stress.

01/2020 - 01/2020

EMPLOYÉ POLYVALENT

Intermarché | Niort | CDD

- Mise en rayons des arrivages.
- Vérifier l'état des stocks.
- Participation aux réunions d'équipe pour discuter des objectifs et des améliorations possibles.
- Prise en charge des réclamations clients et résolution des problèmes rencontrés.

FORMATION

09/2024 - 07/2025

Sciences de la Terre | Poitiers

Licence: Sciences

09/2023 - 07/2024

Sciences de la Terre Accès Santé | Poitiers

Licence: Sciences

09/2020 - 07/2023

Lycée général Jean Macé | Niort

Baccalauréat: générale - Mention bien

FORMATIONS COMPLEMENTAIRES

- Cours d'espagnol - niveau débutant, en cours, 2025
- Certificat Google - Fondamentaux du numérique, 2025
- Formation Alison - Compétences en service à la clientèle, 2025
- Formation EU Academy - Droits des citoyens de l'UE, 2025