





# Alan PÉPIN

 32 ans  
 alanpepin14@gmail.com  
 Nancy  
 07 59 57 60 41

## Compétences

### Maîtrise des logiciels courants

Word, Excel, CRM utilisés dans le cadre du service client à distance

### Traitement de l'information

Collecte, classement et mise à jour, confidentialité

### Accueil téléphonique et physique

Maîtrise d'un standard téléphonique

## Langues

### Portugais

En apprentissage

### Français

### Anglais

## Expériences professionnelles

### Représentant du service client — [Concentrix](#) Lisbonne

D'octobre 2023 à mai 2025

### Conseiller spécialisé en back-office — [Uber](#) Lisbonne

De septembre 2022 à août 2023

### Conseiller clientèle — [Smartbox](#) Oeiras

D'août 2021 à août 2022

### Conseiller clientèle à distance — [Intelcia](#) Lisbonne

De février 2021 à juillet 2021

En contact avec des clients professionnels BtoB

### Conseiller clientèle à distance — [Giant Creations](#) Lisbonne, Portugal

D'octobre 2020 à janvier 2021

Conseiller clientèle en chat, mail et téléphone.

### Conseiller clientèle à distance — [TELEPERFORMANCE FRANCE](#) LISBONNE, PORTUGAL.

De novembre 2019 à octobre 2020

Conseiller clientèle en appel, chat et mail.

### Conseiller clientèle à distance — [SITEL FRANCE](#) Nancy, France

D'avril 2019 à octobre 2019

### Chargé de clientèle — [SONEO](#) Maxéville, France

D'août 2018 à janvier 2019

En centre d'appels

### Agent administratif — [Association Institution J-B THIÉRY](#) Maxéville, France

Juin 2018

## Diplômes et Formations

### Titre professionnel Secrétaire assistant — [Chambre de Commerce et d'Industrie](#) LAXOU

D'août 2017 à février 2018

### Baccalauréat — [Lycée Pierre de Coubertin](#) NANCY

Juillet 2013

Sciences et Technologies de la Gestion spécialité Mercatique