

FORMATION

05/2021 - 06/2023

greta | *Mont-Saint-Aignan*

BTS : management des unités
commerciales - niveau bts
Diplôme non obtenu

cfa marcel sauvage | *Mont-
Saint-Aignan*

titre vendeur conseil en
magasin diplôme de niveau IV :
BAC

lycée fernand leger | *grand
couronne*

CAP Constructeur en ouvrage
d'art : Coffreur, Bancheur,
Maçon

COMPÉTENCES

- Esprit d'équipe
- Service après-vente
- Négociation commerciale
- Maîtrise des techniques de ventes
- Service à la clientèle
- A l'aise à l'orale
- Sens des responsabilités
- Sens du service

LANGUAGE

Français

Langue maternelle

Anglais

Notions

HOBBY

- Musique
- Sport
- Culture Général
- Passionné d'histoire

Enzo Bruneau

Conseiller Clientèle



0666483487



Bruenzo99@gmail.com



1374 route du val , 27520, les monts du roumois



24ans



française



Permis B

MOTIVATION

Conseiller clientèle expérimenté dans la vente, je maîtrise parfaitement le français et suis à l'aise dans les échanges téléphoniques. Dynamique et motivé, je souhaite mettre mon savoir-faire au service des clients tout en relevant un nouveau défi à l'international à Madrid. Rigoureux et orienté résultats, je suis prêt à m'intégrer rapidement dans un environnement dynamique et à contribuer activement au succès de l'équipe.

EXPÉRIENCE

06/2023 - Actuel

Vendeur magasin

CASH EXPRESS | elbeuf | CDI

- Responsable des ventes en ligne sur les marketplaces : gestion des commandes et du service après-vente auprès d'une clientèle française et internationale.
- Accueil physique et téléphonique
- Définition des besoins du client, conseil et proposition de produits adaptés.
- Gestion des opérations de caisse.
- Suivi des commandes fournisseurs.
- Achat et revente de produits d'occasion.

06/2021 - 06/2023

BTS Management

CASH EXPRESS | elbeuf | Contrat d'apprentissage

- Renseignement des clients, accueil et conseil afin de les orienter au mieux.
- Mise en rayon.

- Gestion des stocks et réapprovisionnement des rayons afin d'assurer la disponibilité des articles.
- Encaissement des achats et gestion des opérations de caisse.

01/2021 - 03/2021

Poste de téléconseiller

Voxens | Rouen | CDD

- Vendre, pour le compte d'entreprises ou d'organismes externes !
- Convaincre des donateurs d'augmenter leur contribution au profit d'associations ou d'organismes à but caritatif.

10/2019 - 10/2020

Vendeur en Alternance

Saladwich | Rouen

- Accueil et service client
- Encaissement
- Entretien du magasin et respect des normes sanitaires
- Ouverture et fermeture du magasin
- Implantation de la vitrine
- Merchandising

09/2018 - 06/2019

Commercial en Alternance

Lenoir Bois | Goupillière

- Accueil physique et téléphonique
- Conseil et service client
- Réalisation de devis pour particuliers et entreprises
- Facturation et encaissement
- Chargement des produits pour le client
- Préparation de commandes
- Réception et contrôle livraison marchandises
- Inventaire