

# FORMATION

05/2021 - 06/2023

**greta** | *Mont-Saint-Aignan*

BTS : management des unités commerciales - niveau bts

Diplôme non obtenu

**cfa marcel sauvage** | *Mont-*

*Saint-Aignan*

titre vendeur conseil en magasin diplôme de niveau IV : BAC

**lycée fernand leger** | *grand*

*couronne*

CAP Constructeur en ouvrage d'art : Coffreur, Bancheur, Maçon

## COMPÉTENCES

- Esprit d'équipe
- Service après-vente
- Négociation commerciale
- Maîtrise des techniques de ventes
- Service à la clientèle
- A l'aise à l'orale
- Sens des responsabilités
- Sens du service

## LANGUAGE

### Français

Langue maternelle

### Anglais

Notions

## HOBBY

- Musique
- Sport
- Culture Général
- Passionné d'histoire

# Enzo Bruneau

## Conseiller Clientèle

 0666483487

 Bruenzo99@gmail.com

 1374 route du val , 27520, les monts du roumois

 24ans

 française

 Permis B

## MOTIVATION

Conseiller clientèle expérimenté dans la vente, je maîtrise parfaitement le français et suis à l'aise dans les échanges téléphoniques. Dynamique et motivé, je souhaite mettre mon savoir-faire au service des clients tout en relevant un nouveau défi à l'international à Madrid. Rigoureux et orienté résultats, je suis prêt à m'intégrer rapidement dans un environnement dynamique et à contribuer activement au succès de l'équipe.

## EXPÉRIENCE

06/2023 - Actuel

### Vendeur magasin

**CASH EXPRESS** | elbeuf | CDI

- Responsable des ventes en ligne sur les marketplaces : gestion des commandes et du service après-vente auprès d'une clientèle française et internationale.
- Accueil physique et téléphonique
- Définition des besoins du client, conseil et proposition de produits adaptés.
- Gestion des opérations de caisse.
- Suivi des commandes fournisseurs.
- Achat et revente de produits d'occasion.

06/2021 - 06/2023

### BTS Management

**CASH EXPRESS** | elbeuf | Contrat d'apprentissage

- Renseignement des clients, accueil et conseil afin de les orienter au mieux.
- Mise en rayon.

- Gestion des stocks et réapprovisionnement des rayons afin d'assurer la disponibilité des articles.
- Encaissement des achats et gestion des opérations de caisse.

*01/2021 - 03/2021*

**Poste de téléconseiller**

**Voxens** | Rouen | CDD

- Vendre, pour le compte d'entreprises ou d'organismes externes !
- Convaincre des donateurs d'augmenter leur contribution au profit d'associations ou d'organismes à but caritatif.

*10/2019 - 10/2020*

**Vendeur en Alternance**

**Saladwich** | Rouen

- Accueil et service client
- Encaissement
- Entretien du magasin et respect des normes sanitaires
- Ouverture et fermeture du magasin
- Implantation de la vitrine
- Merchandising

*09/2018 - 06/2019*

**Commercial en Alternance**

**Lenoir Bois** | Goupillièvre

- Accueil physique et téléphonique
- Conseil et service client
- Réalisation de devis pour particuliers et entreprises
- Facturation et encaissement
- Chargement des produits pour le client
- Préparation de commandes
- Réception et contrôle livraison marchandises
- Inventaire