

NELLY AGUILERA

DIPLÔMÉE DE L'INSTITUT SUPÉRIEUR DU TOURISME, DE L'HÔTELLERIE ET DE L'ALIMENTATION DE TOULOUSE, EN RECHERCHE D'UNE OPPORTUNITE



EXPERIENCES

Doki Doki Travel KK (Shanti Travel SAS) - Tokyo

Travel Expert Japon - B2B et B2C

- Vente de voyages sur mesure aux agents B2B ou aux clients B2C. Prise en charge depuis la demande initiale au service après-vente.
- Gestion de la relation B2B
- Développement de la destination (famtrips, création de produits, contact avec les partenaires et fournisseurs)

février 2024 à octobre 2025

SCP DESIEUX LOCQUENEUX - Figeac

Clerc gestionnaire de Commissaires de Justice

- Gestion de dossiers et d'actes détachés
- Comptabilité courante, gestion de la relation clients et débiteurs

novembre 2020 à janvier 2024

Office de Tourisme Margeride en Gévaudan - Saint-Chély d'Apcher

Conseillère en séjour chargée de qualité hébergements

- Accueil et prise en charge des visiteurs
- Démarche qualité : conseil et accompagnement des prestataires d'hébergement
- Missions diverses (gestion de la boutique, traduction du site web; etc.)

janvier à octobre 2020

Office de Tourisme Vallée de la Dordogne - Rocamadour

Conseillère en séjour saisonnière

2015 - 2019

- Accueil et prise en charge des visiteurs
- Tâches relatives au fonctionnement de la structure

Yonne Tourisme - Auxerre

Stage de six mois - Chargée de mission "habitants ambassadeurs de l'Yonne"

mars 2018

- Etude comparative, recensement et veille d'informations portant sur les dispositifs d'intégration des habitants à l'activité touristique
- Présentation de pistes d'actions et de préconisations
- Création de fiches-actions opérationnelles en vue de la mise en place des actions
- En parallèle : missions diverses et contact avec les partenaires

> 30 ans

> Originaire du Lot

> Permis B et véhicule personnel

FORMATION

2018-2019

ISTHIA, Université Toulouse II
Licence Pro Guide Conférencier
Premier semestre effectué

2016 - 2018

ISTHIA, Université Toulouse II
Master Tourisme et
Développement - Mention TB

2015 - 2016

ISTHIA, Université Toulouse II
Licence 3 Tourisme et
Développement - Mention B

COMPETENCES

Langues

- Anglais (courant)
- Espagnol (professionnel)
- Allemand (notions)

Informatique

Pack Office, Réseaux Sociaux

Mémoires

- Master 1 : "Tourisme et interculturalité, la force éducative du voyage"
- Master 2 : "Habitants ambassadeurs de territoire : une force vive pour le tourisme ?"