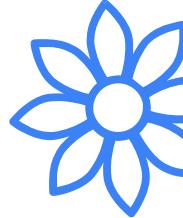




# YANNICK LOPEZ

Conseiller clientèle



## Mes expériences

### Conseiller clientèle automobile

FIRSTSTOP ET SPEEDY | mai 2019 - juillet 2024

- Déclencher un ordre de facturation
- Traiter des actes de procédure
- Commander des pièces auprès des fournisseurs
- Etablir un ordre de réparation pour l'atelier
- Gérer l'accueil téléphonique
- Conduire un véhicule léger
- Établir un devis d'intervention
- Planifier les réceptions de véhicules

### Employé / Employée de rayon électroménager

Darty | septembre 2013 - avril 2019

- Contrôler l'état des stocks
- Établir une demande de financement
- Procéder à l'encaissement
- Procéder à la mise en rayon des produits
- Traiter des sollicitations en après-vente

### Manutentionnaire

Calberson | juillet 2013 - juillet 2013

- Charger et décharger les camions de marchandises
- Trier et répartir les colis, marchandises selon les indications (codification, format, poids, nombre, ...)

### Opérateur / Opératrice de saisie

Orange | décembre 2010 - juin 2011

- Valider les pertes financières dans les comptes de la société

## Mes compétences

### Techniques

- Gérer les stocks
- Conduire un véhicule routier
- Gérer une caisse
- Effectuer le suivi des commandes, la facturation
- Identifier, traiter une demande client
- Assurer un service après-vente
- Monter et décisionner un dossier de financement

### Transversales

- Anglais et espagnol: niveau scolaire

