



YANNICK LOPEZ

Conseiller clientèle

Mes expériences

Conseiller clientèle automobile

FIRSTSTOP ET SPEEDY | mai 2019 - juillet 2024

- Déclencher un ordre de facturation
- Traiter des actes de procédure
- Commander des pièces auprès des fournisseurs
- Etablir un ordre de réparation pour l'atelier
- Gérer l'accueil téléphonique
- Conduire un véhicule léger
- Établir un devis d'intervention
- Planifier les réceptions de véhicules

Employé / Employée de rayon électroménager

Darty | septembre 2013 - avril 2019

- Contrôler l'état des stocks
- Établir une demande de financement
- Procéder à l'encaissement
- Procéder à la mise en rayon des produits
- Traiter des sollicitations en après-vente

Manutentionnaire

Calberson | juillet 2013 - juillet 2013

- Charger et décharger les camions de marchandises
- Trier et répartir les colis, marchandises selon les indications (codification, format, poids, nombre, ...)

Opérateur / Opératrice de saisie

Orange | décembre 2010 - juin 2011

- Valider les pertes financières dans les comptes de la société

Mes compétences

Techniques

- Gérer les stocks
- Conduire un véhicule routier
- Gérer une caisse
- Effectuer le suivi des commandes, la facturation
- Identifier, traiter une demande client
- Assurer un service après-vente
- Monter et décider un dossier de financement

Transversales

- Anglais et espagnol: niveau scolaire

Contact

✉ yannicklopez19@gmail.com

☎ 0619334848

Description

Après 5 années dans l'automobile comme conseiller clientèle, je recherche une nouvelle opportunité professionnelle dans un autre secteur où je pourrais utiliser les compétences que j'y ai acquises.

Formation

BTS COMPTABILITE GESTION LYON-LA-DUCHERE 2013

Autres

PERMIS B

Mots clés

Motivé, sérieux, collectif