



## À propos de moi

Professionnel trilingue issu des milieux bancaire, aéroportuaire et de la sécurité, j'ai construit mon profil dans des environnements où l'erreur n'est pas une option. Habitué aux opérations sous pression (horaires décalés, météo extrême, exigences de conformité élevées), je combine qualité de service, discipline opérationnelle et sang-froid.

Je cherche aujourd'hui à mettre cette culture de l'exécution irréprochable au service d'une organisation qui valorise la fiabilité, la relation client et la responsabilité.

## Contact



+33 76 06 92 529



reputation@lucasparisinternational.co



Pertuis

# Ryan Lucas

SPÉIALISTE EXPÉRIENCE CLIENT & OPÉRATIONS TERRAIN

## Expérience

### Représentant service client – Banque Desjardins Canada

Montreal, Canada — octobre 2024 à avril 2025

- Prise en charge à distance des demandes clients : ouverture de comptes (épargne, quotidien, CELI) et vérifications d'identité.
- Traitement sécurisé des transferts de fonds entre produits et accompagnement des clients dans l'optimisation de leurs services bancaires.

### Technicien en dégivrage d'aéronefs – Aeromag

Aéroport international Montréal-Trudeau (YUL) · septembre 2024 – avril 2025

- Participation aux opérations critiques de préparation des avions au décollage en conditions hivernales extrêmes.
- Utilisation et conduite d'équipements spécialisés de dégivrage, dans le respect strict des procédures de sécurité et des consignes des équipes au sol.
- Travail en horaires décalés, avec adaptation continue au trafic aérien et aux priorités opérationnelles.

## Formation académique

### École secondaire Louis Philippe paré

Diplôme d'études Secondaires – 2018 à 2029

### Études collégiales – Cégep Maisonneuve

Montréal, QC · 2 années complétées

## Langues

- **Français** : langue maternelle
- **Espagnol** : B2
- **Anglais** : B1



# Ryan Lucas

SPÉCIALISTE EXPÉRIENCE CLIENT &  
OPÉRATIONS TERRAIN

## Expérience

### Installateur de signalisation routière – GardaWorld

Montréal, QC · mai 2023 – septembre 2024

### Installateur de signalisation routière – ADS Signalisation

Sainte-Catherine, QC · août 2021 – février 2022

- Mise en place et retrait de dispositifs de signalisation sur chantiers routiers, de jour comme de nuit.
- Contribution directe à la sécurité des usagers et des équipes travaux en respectant les normes en vigueur.
- Coordination avec les équipes terrain pour limiter l'impact sur la circulation et les délais de livraison.

### Intervieweur téléphonique – Léger

Montréal, QC · 2019 – 2021

- Conduite d'entretiens téléphoniques structurés pour des études de marché et sondages d'opinion.
- Gestion de volumes élevés d'appels avec objectifs quotidiens (taux de compléction, qualité des données).
- Application stricte des scripts et procédures de confidentialité, tout en conservant une approche humaine.

## Compétences clés

- Expérience client & centre de contacts
- Gestion d'appels et communication professionnelle (FR/ES/EN)
- Opérations sensibles : banque, aéroport, sécurité, chantiers routiers
- Application rigoureuse des procédures et normes de sécurité
- Travail en horaires variables, nuit et conditions exigeantes
- Esprit d'équipe, fiabilité, forte tolérance au stress opérationnel

## À propos de moi

Professionnel trilingue issu des milieux bancaire, aéroportuaire et de la sécurité, j'ai construit mon profil dans des environnements où l'erreur n'est pas une option. Habitué aux opérations sous pression (horaires décalés, météo extrême, exigences de conformité élevées), je combine qualité de service, discipline opérationnelle et sang-froid.

Je cherche aujourd'hui à mettre cette culture de l'exécution irréprochable au service d'une organisation qui valorise la fiabilité, la relation client et la responsabilité.

## Contact



+33 76 06 92 529



reputation@lucasparisinternational.co



Pertuis