



Manager expérimentée, orientée résultats, alliant vision stratégique et excellence opérationnelle dans le pilotage d'équipes commerciales et managériales. Expérience confirmée dans la mise en œuvre de projets transversaux, l'optimisation de la performance et l'accompagnement du changement au service du développement des organisations. Dotée d'une forte capacité à fédérer les équipes autour d'objectifs communs, à développer les compétences et à stimuler l'engagement collectif pour atteindre une performance durable et mesurable.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

RESPONSABLE D'AGENCE

ALLIANZ - Depuis Juin 2024 - Haute-Savoie (FRANCE)

- Management opérationnel d'équipes commerciales et pluridisciplinaires : recrutement, intégration (onboarding) et formation continue (9 collaborateurs).
- Pilotage de la performance via KPI : chiffre d'affaires, taux de transformation, volume et qualité du portefeuille clients.
- Coaching commercial individuel et collectif, développement des compétences et atteinte des objectifs.
- Conduite d'entretiens individuels, animation de réunions d'équipe et comités de direction.
- Accompagnement terrain pour amélioration opérationnelle et développement des talents.
- Conception et déploiement de processus internes transversaux : RH, ventes, marketing, opérations.
- Analyse d'indicateurs de performance, reporting régulier et recommandations stratégiques.
- Gestion proactive de la satisfaction client et optimisation de l'expérience client.
- Gestion opérationnelle ad interim de deux points de vente supplémentaires (17 collaborateurs) : coordination d'équipes et optimisation des performances.
- Conception et déploiement de supports de formation groupe : gestion du temps, techniques de vente, développement commercial, support managérial.

RESPONSABLE FRANCE- CHEFFE DE PROJET

HeySpanish - 2023 - Société anglaise / 100% Remote (INDONESIE)

- Création et développement de la filiale francophone d'une école de langue en ligne en faveur d'enfants expatriés
- Création, développement et gestion des réseaux sociaux francophones
- Recrutement et encadrement des enseignants
- Gestion du CRM et du service client

Adaptabilité et flexibilité

Esprit stratégique et vision globale

Capacité à motiver et fédérer

Capacité à travailler en transversalité

Coaching et développement des talents

Gestion du changement

COURTIERE EN FINANCEMENTS IMMOBILIERS

MoneyPark | Sept 2019 - Jan 2023- Genève (SUISSE)

- Financements immobiliers pour particuliers, entreprises, et institutions
- Analyse, stratégie et optimisation fiscale et prévoyance
- Gestion d'un portefeuille client anglophone et diplomates internationaux
- Accompagnement et formation des nouveaux collaborateurs
- Soutien à la direction dans les stratégies de développement de l'agence
- Représentation de l'entreprise lors d'évènements locaux
- Publications dans la presse

MELANIE DIDIER

+33 7 52 02 31 23

melaniedidier@live.fr

Française

1er Juillet 1993

146 Route de l'Eculaz
74930 Reigier-Esery
FRANCE

S O F T S K I L L S

Leadership et Management d'équipe

Communication interpersonnelle

Adaptabilité et flexibilité

Esprit stratégique et vision globale

Capacité à motiver et fédérer

Capacité à travailler en transversalité

Coaching et développement des talents

Gestion du changement

LANGUES

FRANCAIS - Langue maternelle

ANGLAIS - C1 -
Expérience professionnelle à 100%

ESPAGNOL - A2
Perfectionnement en cours

O U T I L S

Bureautique :
PackOffice,
Notion, Canva

Commercial : KPI,
CRM, Odoo, outils de reporting, suivi de productivité

H O B B I E S

Organisation de voyages

Jardinage

Football

Formule 1

Cuisine et Gastronomie

RESPONSABLE DE DÉPARTEMENT - PH FRANCE

Banque Cantonale de Genève / Jan 2017 - Dec 2017 (SUISSE)

- Gestion et développement du département de financements France pour particulier ou SCI
- Suivi des objectifs
- Accompagnement, recrutement et formation des collaborateurs
- Promotion du département à l'interne et transversalité

CONSEILLÈRE EN FINANCEMENTS

Banque Cantonale de Genève / Sept 2014 - Jan 2017 (SUISSE)

- Gestion quotidienne d'un portefeuille client et conseils en investissements et en financements immobiliers
- Suivi et maîtrise des objectifs
- Téléprospection active et vente de produits financiers divers

FORMATION

ACCOMPAGNEMENT IKIGAI - En cours - **EvoSens**

LICENCE PROFESSIONNELLE - BANQUE, ASSURANCES ET FINANCE - 2014

IUT Annecy - Diplôme obtenu en alternance - **IRIA Immobilier** - Conseillère en investissement locatif

DUT - TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION - 2013

IUT Annecy - Diplôme obtenu en alternance - **Vigny Depierre** Conseillère en Assurances

BACCALAURÉAT - SPECIALITE EN ÉCONOMIE - 2011

AUTRES ACTIVITÉS

AUTOENTREPRENEURE - ORGANISATION DE VOYAGES PERSONNALISES 2023/2025

BENEVOLE DEPUIS 15 ANS AU SEIN D'UN CLUB DE FOOTBALL AMATEUR - FC CRANVES-SALES

VISA VACANCES TRAVAIL - NOUVELLE ZELANDE 2018

VISA VACANCES TRAVAIL - AUSTRALIE 2018/2019

PUBLICATIONS

Publications dans la presse : Tribune de Genève / Le 24heures / Immobilier.ch :

“Propriétaires, protéger votre famille en cas de décès ou d’invalidité”

Animation WEBINAR - David TALERMAN - La mobilité des frontaliers (disponible sur Youtube/LinkedIn)

Recommandations disponibles sur demande