

# DALILA BELKHIR

## CONSEILLÈRE RELATION CLIENT

Professionnelle expérimentée avec une solide expérience dans la relation client et les diverses relations humaines et sociales avec tout le savoir-faire et savoir-être que cela implique.

À la recherche d'opportunités pour mettre en œuvre ma capacité d'écoute et satisfaire mon interlocuteur ainsi que mes compétences de communications pour créer des expériences uniques.

## CORDONNÉES



+33 6 10 91 07 21



dalila.blk92@gmail.com



9 bis rue de cambrai 75019 Paris

## LANGUES

Anglais      Intermédiaire

Espagnol      Conversationnel

## FORMATION

Baccalauréat économiques et sociales

Lycée René Descartes

Antony, Juin 2007

## CENTRES D'INTÉRÊT

Voyages humanitaires, bénévolat,  
lecture, muay thai

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### Responsable de cafétéria d'entreprise

SNACKINSIDE

Avril 2015 - Présent

- Ouverture et fermeture de la cafétéria, tenue de caisse, gestion du stock et des livraisons, fond de caisse.
- Accueil, fidélisation de la clientèle, gestions des litiges.

### Vendeuse en fromagerie

MAÎTRE FROMAGER BEILLEVAIRE

Octobre 2011 - Mars 2013

- Accueil, conseil clientèle, connaissance et recommandations de produits, vente additionnelle, préparation des sandwiches.

### Employée polyvalente en restauration

MCDONALD'S AÉROPORT ORLY

Février 2008 - Mars 2010

- Accueil, tenir la caisse et gérer les encaissements
- Servir rapidement et efficacement
- Respect des normes d'hygiène, nettoyage du poste et des locaux
- Gestion du rush, préparation des sandwichs
- Esprit d'équipe, sourire communicatif

## COMPÉTENCES

- Accueillir un public varié, identifier ses besoins.
- Avenante, sens du service, intelligence relationnelle
- Communication efficace
- Gestion du stress, courtoise en toute situation
- Attentive, empathique
- Résolution de problèmes
- Patiente, sociable, capable de relations humaine facile.