

Shayneze OULAMARA

- Née le 20 Octobre 1997
- Véhiculé

CONTACT

-  s_oulamara@yahoo.com
 07 68 50 36 71
 9 rue Joseph Leclainche -
92230 Gennevilliers

COMPETENCES

- Négociation et techniques de vente
- Accueil et conseil clientèle
- Gestion
- Marketing
- Outils informatiques
- Réseaux sociaux

LANGUES

-  **Anglais** (*Lu, écrit, parlé*)
-  **Arabe** (*parlé*)
-  **Portugais** (*parlé*)

Hôtesse d'accueil / Secrétariat /Téléprospectrice

Accueil, information et orientation du public, de la clientèle ou des visiteurs Assurer le secrétariat (réception téléphonique, messagerie électronique, courriers), prise d'appels et suivi client

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis janvier 2022

Directrice commerciale pour
CAP Conseil et Formation

Management d'équipe, gestion des leads,
téléprospection dans le cadre du CPF

2021

Téléprospectrice pour
FORMATEGO et France-CPF

Téléprospection dans le cadre du CPF

2019 - 2020

Chef d'entreprise de la société
RTSKY (78)

Gestion des comptes, gestion des grilles
clients attribuées par l'opérateur
téléphonique FREE en sous-traitance avec
la société SOLUTION 30. Envoie des
techniciens sur site.

2018

Maitre d'hôtel pour LA VILLA
SAINT HONNORE (75)

Accueil et prise en charge des clients dans
le grand salon, réservation des taxis.

Serveuse pour le BALTHUS

Service, mise en place, nettoyage.

Barmaid pour le SEVEN BAR

Service, préparation des cocktails.

2018

Serveuse à l'hôtel/restaurant
LE PRINTEMPS (93)

Prise des réservations des chambres,
Ouverture et fermeture du restaurant, mise
en place, entretien matériel, prise de
commande, gestion de la caisse.

2015 - 2017

Maître d'hôtel chez DUPONT,
clinique de Garches (92)

Gestion de l'accueil des patients dans un
service de restauration en milieu
hospitalier, conseil diététique et gestion de
crise des cas délicats.

FORMATIONS

2012 - 2013

Bobigny

Baccalauréat Optique

Gestion administrative et commerciale des produits
destinés au opticiens

2010 - 2011

Saint-Ouen

Collège Jean Jaurès - Diplôme national du brevet

Acquisition des connaissances générales au terme de la
scolarité en collège

CENTRES D'INTÉRÊT

Voyage : Europe, Afrique

Activités : Sport de combats (Boxe Anglaise), passionnée par la
mode et la cuisine.