



Nicolas LOBIN

VENDEUR

☎ 06 19 22 30 08

✉ lobin.nicolas@yahoo.fr

📍 16 avenue du 8 mai 1945, 64100 Bayonne

📅 04/12/1983

🚩 Française

🚗 Permis B

🕒 Disponible de suite

PROFIL PROFESSIONNEL

Dynamique, motivé, et à l'aise dans la relation client, je suis titulaire d'une formation en tourisme. Grâce à mes expériences en vente et en animation, j'ai développé un vrai sens du service, de l'écoute et de la communication. Polyvalent, sérieux et ponctuel, je m'adapte facilement à différents environnements de travail. Je suis aujourd'hui à la recherche d'un poste de vendeur ou je pourrai mettre mon énergie, ma motivation et mes qualités relationnelles au service de votre entreprise.

COMPÉTENCES

Gestion de la relation client

Avancé

Gestion du stock

Avancé

Esprit analytique

Expert

Esprit d'équipe

Avancé

PARCOURS PROFESSIONNEL

12/2022 - 01/2025

Animateur Commercial

Divers entreprises | Pyrénées Atlantiques | CDD

- Mise en place d'un stand et valorisation de l'offre afin de dynamiser le point de vente.
- Accueil des clients en les renseignant sur les caractéristiques des produits et des services, fourniture de conseils personnalisés.
- Développement d'une stratégie d'animation commerciale en accord avec les objectifs de l'entreprise et du client.
- Analyse des remontées terrain et des retours clients, identification des motifs de satisfaction et d'insatisfaction.
- Propositions d'axes d'amélioration

10/2010 - 01/2022

Commerçant

Indépendant | Anglet

- Ventes de bijoux et d'accessoires
- Comités d'entreprises et marchés locaux

07/2015 - 10/2015

Assistant Manager

Société événementielle Terre 2 Glisse | St Jean de Luz | Stage

- Création d'un avant-projet de séminaires d'entreprises

Merchandising

Avancé

Gestion d'accueil

Expert

Capacité d'adaptation

Expert

Écoute active des clients

Expert

Communication événementielle

Avancé

CENTRES D'INTÉRÊT

- Littérature
- Cinéma
- Musique
- (je joue du synthé depuis que je suis tout petit)
- Voyages : USA, Ile Maurice, Martinique, Ile de la réunion, tous les pays de l'Europe de l'ouest ainsi que ceux de l'Europe du Nord (Danemark, Norvège, Suède)
- Passion pour les cultures étrangères
- Mode

- Veille au bon fonctionnement de l'entreprise en l'absence de la Direction.
- Gestion administrative des dossiers : collecte de documents, vérification des pièces et des justificatifs, saisie informatique, actualisation des données.
- Organisation des événements d'entreprise de type séminaires, team building et afterworks.

05/2015 - 06/2015

Assistant yield manager

Hôtel Holiday Inn**** | Valence, Espagne | Stage

- Relation clients
- Gestion des réservations
- Réalisation de tâches administratives variées pour soutenir l'équipe de direction.
- Elaboration et création des supports publicitaires

05/2010 - 08/2010

Chargé de clientèle

Société Internity | Bayonne | CDD

- Vente de téléphones mobiles et de matériel multimédia
- Accueil et accompagnement de la clientèle pendant tout le processus de vente.

04/2009 - 04/2010

Technico-commercial SAV

Société Orange | Anglet | CDD

- Orange : 1er réseau mobile français
- Gestion du SAV auprès des clients.
- Analyse des besoins des clients pour proposer des solutions adaptées.
- Gestion des litiges et des réclamations clients de manière proactive et en accord avec les politiques de l'entreprise.

10/2008 - 10/2008

Télémarketing

Société Aréa Véranda | Anglet | CDD

- Prospection clientèle

12/2006 - 06/2007

Vendeur

Société Darty | Bayonne | CDD

- Darty : magasin d'électroménager
- Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie.
- Conseil et vente de produits

FORMATION

01/2013 - 01/2017

Ecole Supérieure de Commerce de La Rochelle

Bachelor: Management du Tourisme

01/2013 - 01/2017

Faculté D'ESTHUA | Angers

Licence droit, économie, gestion: Ingénierie Tourisme

01/2014 - 06/2014

Ecole HES-SO (Haute école spécialisée de suisse

occidentale) | Valais-Wallis, Sierre en Suisse, Suisse

Semestre international: Tourisme

01/2006 - 01/2008

Lycée Saint Anne | Anglet

BTS: Management des Unités Commerciales

01/2003 - 01/2006

Université Pierre Mendès France | Grenoble

Licence 2: Droit

09/2002 - 06/2003

Lycée du Grésivaudan | Meylan

Baccalauréat: Littéraire – Spécialité Langues Étrangères

LANGUES

Anglais

Opérationnel

Stages linguistiques à

Malte et en Irlande

Espagnol

Intermédiaire

j'ai vécu 4 mois à Valence et

Madrid

Français

Langue maternelle