



Ryan SENCAGLAR

Réceptionniste

CONTACT

Âge : 22 ans

Tél : 07 63 53 93 37

Mail : ryansencaglar@gmail.com

Ville : Villiers sur Marne (94)

Mobilité : Permis B / A1

LinkedIn : www.linkedin.com/in/ryan-sencaglar-52272b209/

SOFT SKILLS

- Sens du contact
- Écoute active
- Empathie
- Sens de l'organisation
- Sens de la négociation

HARD SKILLS

- Office365 (Word, Excel, Powerpoint, Outlook) : bonne maîtrise

LANGUES

- Français : Langue maternelle
- Turc : bilingue
- Anglais : B2
- Espagnol : A2

CENTRES D'INTÉRÊT

- Lecture
- Voyage
- Sport

FORMATION

2025 - 2027 | BTS Professions Immobilières
ISCG - Paris (75)

2021 | Bachelor Business Management
ISGI International Business School - Paris 75016

2020 | Baccalauréat Economique et Social
Lycée Pierre Lotti - Istanbul (Turquie)

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

2024 - 2025 | Responsable administratif et financier (CDI)
ECO PROM FRANCE – Joinville-le-Pont (94)

- Suivi des livraisons et gestion des stocks
- Approvisionnement sur un catalogue de plus de [x] produits
- Traitement complet des dossiers CEE/MPR
- Gestion des réclamations et litiges (CEE, MPR, SAV) particuliers
- Négociation de contrats fournisseurs
- Suivi d'un portefeuille de [x] clients professionnels et [x] particuliers
- Réalisation de visites techniques et élaboration de devis

2024 | Chauffeur du Maire (CDI)
Mairie – Chennevières-sur-Marne (94)

- Transport du Maire et des élus lors des déplacements officiels
- Suivi de l'entretien et maintenance du véhicule
- Planification et optimisation des trajets
- Coordination avec l'agenda institutionnel

2022 - 2024 | Responsable administratif et financier (Autoentrepreneur)
Services Plus – Paris (75)

- Planification logistique et gestion des stocks
- Approvisionnement d'un catalogue de plus de [x] produits
- Traitement des dossiers clients (CEE, MPR)
- SAV et gestion des litiges particuliers
- Négociation fournisseurs
- Suivi de portefeuille clients pro/particuliers
- Visites techniques et rédaction de devis personnalisés

2021 - 2022 | Employé de rayon (CDI)
Carrefour – Ormesson-sur-Marne (94)

- Mise en rayon et gestion des DLC
- Approvisionnement depuis la réserve
- Étiquetage et contrôle des prix
- Signalement des anomalies

2021 | Assistant commercial (Stage)
Delta Bâtiment – Levallois-Perret (92)

- Prospection terrain et téléphonique
- Prise de RDV selon un script commercial
- Suivi de la satisfaction client
- Élaboration d'offres commerciales