



Conseillère relation clients

Catherine Barlagne

Forte d'un parcours de plus de 20 ans au sein de structures de référence, je maîtrise l'intégralité de la relation client en assurance. Experte en analyse technique et résolution de litiges, je combine rigueur et aisance commerciale. Parfaitement opérationnelle pour le travail à distance

Contact



+33680829168



catherinebarlagne@gmail.com



Noisy le Grand, France

Formations

BEP Vêtements sur mesure et accessoires
CAP couture
BEPC

Langues

Anglais Basique
Français Native

Centres d'intérêts

- Voyages
- Danses latines
- Cinéma

Compétences

- Expertise Technique :
Règlement prestations santé,
analyse de devis et prises en charge.
- Gestion de litiges et fidélisation.
- Maîtrise Pack Office et logiciels de gestion.

Qualités

- Créativité
- Capacité d'adaptation
- Excellentes compétences relationnelles
- Esprit d'équipe
- Orientation résultats

Expérience Professionnelle

SWISS LIFE (Depuis 10/2023) :

Gestion d'appels 1er et 2nd niveau, traitement de devis complexes, prises en charges, remboursements frais de santé

APRIL INTERNATIONAL 2022

Gestion de clientèle internationale

DIOT SIACI (2019-2022)

Gestion des prises en charge et rejets EDI.

AXA (2018) :

Accompagnement de portefeuille en Assurance Vie (Arbitrages, rachats).

MGAS, Mutuelle Familiale, Malakoff Médéric (2005-2017).

Remboursement frais de santé

CPAM (2000-2005).

Agent d'opérations militaire à la Base Aérienne 107 (1997-2000).