



# SOLÈNE CISSE

TÉLÉCONSEILLÈRE

## CONTACT

🏠 7, RUE DES TURQUOISES 45140  
SAINT JEAN DE LA RUELLE

☎ 07.81.45.10.51

✉ SOLENESIX@OUTLOOK.FR

## FORMATION

FORMATION EN ESPAGNOL AVANCÉ  
CAMPUS LANGUAGE-TENERIFE  
JUILLET 2023- OCTOBRE 2023

**2021** : TERMINAL PRO

GESTION ADMINISTRATION  
LYCÉE JEAN ZAY ORLÉANS

**2019**: BREVET DES COLLÈGES  
COLLÈGE MAX JACOB, SAINT  
JEAN DE LA RUELLE

## COMPÉTENCES

- AISANCE RELATIONNELLE
- SENS DU SERVICE CLIENT
- ÉCOUTE ACTIVE

## INTÉRÊTS

- MUSIQUE
- SPORTS
- MODE

## PROFIL PROFESSIONNEL

GRÂCE À MON AISANCE RELATIONNELLE ET MON SENS DE L'ÉCOUTE, JE M'ADAPTE RAPIDEMENT À DES INTERLOCUTEURS VARIÉS. ORIENTÉE SATISFACTION CLIENT, JE SAIS GÉRER LE STRESS ET APPORTER DES RÉPONSES EFFICACES AUX DEMANDES.

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

**JANVIER 2024-  
MARS 2024**

COORDINATRICE MEDICOSOCIAL (STAGE)  
DESTIA 45160 OLLIVET

- GESTION DES PLANNINGS DE TRAVAIL
- COORDINATION DE PROJETS

**NOVEMBRE 2023-  
DECEMBRE 2023**

COMMERCIAL (STAGE)  
ALU 210 45750 SAINT PRYVE SAINT MESMIN

PROSPECTION DE CLIENTS, PRÉSENTATION DES OFFRES  
ANALYSE DES BESOINS DES CLIENTS ET PROPOSITION DE SOLUTIONS ADAPTÉES À LEURS ATTENTES

**MAI 2022- JUIN  
2023**

TÉLÉCONSEILLÈRE VERISURE  
TÉLPÉERFORMANCE 45400 FLEURY LES AUBRAIS

PRISE D'APPELS ENTRANTS, IDENTIFICATION ET TRAITEMENT DES DEMANDES CLIENTS.  
ANALYSE DES BESOINS SPÉCIFIQUES DES CLIENTS AFIN DE PROPOSER DES SOLUTIONS ADAPTÉES.