

Anthony Machado fraga

Niort, Nouvelle-Aquitaine 79000

anthonyfraga26@outlook.fr

+33699159220

Motivé , assoiffée de nouvelle expériences professionnelles ainsi que de nouvelles opportunités professionnelles.

Mes années d'expériences m'ont permis d 'acquérir de multiples compétences aussi dans les domaines des softs skills que dans le domaines des hard skills

Disposé(e) à déménager n'importe où

Informations personnelles

Années d'expérience au total: 15

Date de naissance: 1985-06-25

Niveau d'expérience global: Expérimenté(e)

Secteur: Centre d'appels

Expérience

AGENT DE PREVENTION ET DE SECURITE

Collège Pierre et Marie Curie-Niort (11)

septembre 2024 - aujourd'hui

Création des protocoles ppms de sécurité et du fonctionnement des alarmes de l'établissement

Contrôle des alarmes et des moyens de sécurité

Mise en place des simulations d'intrusions

Collaboration avec intervenants divers et variés

Création et mise en place des ateliers de sensibilisation harcèlement et cyber harcèlement

Collaboration direct avec les classes défense et équipe mobile de sécurité de la région Poitou Charentes

Réserviste opérationnel armée de terre française

École des sous officiers-Saint-Maixent (79)

juillet 2024 - aujourd'hui

Participation aux missions militaires, aux manœuvres sur le territoire français

Grade actuel 1 ère classe passation en cours grade caporal

Conseiller commercial

SFR DISTRIBUTION BOUTIQUE-Chauray (79)

janvier 2023 - décembre 2023

Vente physique offre mobile et internet

Création et validation des contrats auprès des clients particuliers et pro

Propositions commerciales

Services divers en lien avec la boutique

Conseillère clientèle

FLOA Bank-Chauray (79)

février 2021 - novembre 2022

Chargé de clientèle recouvrement crédit à la consommation

Conseiller relation client à distance

MAIF IARD-Chauray (79)

janvier 2019 - décembre 2020

Service assurance automobile IARD appel entrants et sortants compte particuliers

Conseiller relation client à distance

Apivia macif mutuelle-Niort (79)

avril 2018 - décembre 2018

Appel entrants

Prise en charge contrat sociétaires

Transmission information contrats d assurance décès et vie

Proposition commerciale

Formateur pour adultes

ASFODEP-Niort (79)

janvier 2018 - mars 2018

Formateur équipiers en magasins et commercial

Assistant technique

Groupama-Niort (79)

septembre 2017 - décembre 2017

Prise en charge réseaux informatique des agences groupama.

Résolution des bugs sur les logiciels.

CHARGE DE DEVELOPPEMENT

Porte ouverte emploi-Thouars (79)

janvier 2017 - août 2017

Prospection physique et téléprospection auprès des particuliers sur le domaine des CESU.

Missions de recrutement.

Conseillère clientèle

Orange mobile-Poitiers (86)

décembre 2010 - décembre 2013

Gestion service clientèle appel entrants et sortants compte mobile et internet.

Compte particulier et pro (orange business services.

Remplacement temporaire en tant que manager cellules de 10 collaborateurs

CHARGE DE CLIENTELE

AQUITEL-Poitiers (86)

janvier 2009 - janvier 2010

Prise en charge en appel entrants des clients. Consultation des contrats mobiles, propositions commerciales et rebonds

Formation

Titre professionnel Formateur Professionnel pour Adultes (Niveau Bac +2)

Centre de formation AFPA-AFPA NIORT

février 2023 - septembre 2023

BAFA (CAP/BEP)

Scout et guides de France

mars 2017 - décembre 2020

Niveau Bac

Centre de formation AFPA-Niort (79)

juin 2013 - novembre 2013

Titre professionnel commercial

Niveau Bac

Lycée professionnel Le Dolmen - Lycée des métiers de la mode et des services-Lycée professionnel le dolmen

juin 2002 - juin 2003

BEP vente action marchande

Compétences

- Service client
- Bilingue
- Espagnol
- Compétences en communication
- Gestion administrative
- Bureautique
- Français
- Sens de l'organisation
- Anglais

Langues

- Portugais - Débutant
- Français - Courant
- Espagnol - Débutant
- Anglais - Intermédiaire

Certificats et accréditations

Permis B