

# HANANE DERGAOUI

## PROFIL

## EXPÉRIENCE

### Hôtesse de vente, 12/2024 - Actuel Intermezzo, Marseille - CDI

- Rangement, entretien et réapprovisionnement de la boutique.
- Accueil du public sur le point de vente de manière aimable et dynamique.
- Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie.
- Mise en rayon selon les techniques de merchandising, étiquetage des produits.
- Suivi des stocks et réapprovisionnement selon les besoins.
- Collaboration avec les équipes pour assurer une bonne organisation du rayonnage et un réapprovisionnement régulier.
- Gestion efficace de la caisse, incluant l'enregistrement des ventes et le rendu de monnaie aux clients.
- Entretien régulier de l'espace de vente, veillant à maintenir un environnement propre et accueillant pour les clients.

### Responsable de boucherie, 01/2024 - 09/2024 Halal Market, Marseille - CDD

- Découpe précise et rapide de différentes sortes de viandes selon les demandes des clients.
- Contrôle de l'hygiène et de la propreté dans l'espace de vente et les zones de préparation.
- Accueil chaleureux et conseils personnalisés aux clients.
- Application rigoureuse des normes sanitaires lors du conditionnement et de la conservation de la viande.
- Commande de la viande auprès des fournisseurs locaux, garantissant la qualité et la fraîcheur.
- Suivi des stocks et gestion des approvisionnements pour éviter les ruptures ou le gaspillage.
- Gestion du planning et répartition des tâches selon les priorités définies, optimisation des ressources disponibles.
- Gestion des relations avec les fournisseurs, négociation des contrats et tarifs.

### Responsable En Boulangerie, 10/2019 - 04/2023 Pain Et Cantine, Marseille, 12, France

- Maîtrise parfaite de l'hygiène
- Gérer la caisse
- Mise en place du magasin
- Entretien et nettoyage mise en propreté
- Autonome
- Gérer une équipe
- Mise en place de planning

### Agent De Recouvrement, 04/2019 - 10/2019 Cabinet Huissiers De Justice, Marseille, 1er, France

- Savoir gérer des conflits
- Gérer un porte feuille client
- Maîtrise des logiciels
- Gérer une situation conflictuelle
- Bonne allocation téléphonique

### Chef De Rang, 09/2017 - 04/2019 Italia Caffè, Marseille, 1er, France

- Responsable d'une équipe
- Mise en place d'un carré
- Être au service et répondre aux demandes
- Maîtrise parfaite de l'hygiène

📍 20 rue Madon, 13005,  
Marseille

☎ 0744981340

✉ hanane.dergaoui.03@gmail.com

## COMPÉTENCES

- Créativité commerciale
- Logiciel de gestion des ventes
- Relation clients
- Gestion de la caisse
- Encaissement des paiements
- Modalités d'accueil
- Accueil de la clientèle
- Négociation commerciale
- Maîtrise d'Excel
- Traitement des réclamations
- Excellente présentation
- Planification efficace
- Bonne communication orale
- Gestion du stress
- Capacités d'adaptation
- Écoute attentive
- Entretien du magasin

## **Commerciale Marketing, 01/2015 - 01/2017**

- Présentation de l'entreprise: La description des produits ou services proposés par l'entreprise.
- La veille de marché, notamment la concurrence.
- Le suivi des ventes et des performances.
- Répondre offre/demande du client
- La description des produits ou services proposés par l'entreprise.

## **FORMATION**

---

**Niveau Bac, 01/2014 - 01/2015**

**École Privée Saint Charles Camas - Marseille**

**CAP, Esthétique et prothésiste ongulaire, 06/2023 - 07/2023**

**École esthétique Aubagne - Aubagne**

## **LANGUES**

---

Arabe

Langue maternelle

Espagnol

Intermédiaire supérieur (B2)

Anglais

Intermédiaire supérieur (B2)

## **CENTRES D'INTÉRÊT**

---

- Musique
- Passion pour les films
- Pratique du sport depuis plus de 7 ans
- Cuisine