

PIE FIORI

CONSEILLER COMMERCIAL

CONTACT

+352 661 387 836

pierrickcolmaregmail.com

19 calle de Sandoval 28010
Madrid

COMPÉTENCES

- Esprit de négociation
- Réception des appels
- Communication avancée
écrite et orales
- Gestion des demandes clients
- Service client de qualité et
gestion de la relation client
- Maîtrise du pack office et des
outils digitaux
- Identification de la demande
client et réactivité
- Esprit de persuasion
- Excellente organisation
- Polyvalence
- Gestions des emails et CRM
- Sérieux et ponctuel

LANGUES

- Français : langue maternelle
- Anglais : C1
- Espagnol
- Portugais



PROFIL

Déterminé, fiable et motivé, et je possède de solides compétences en matière de négociation, de suivi de la clientèle et de fidélisation des clients. Je suis organisé et persuasif, et je suis prêt à m'investir pleinement pour contribuer à la croissance de votre entreprise.



FORMATION

BTS MCO SUP FORMATION METZ 2022

Management Commercial Opérationnel

Licence 2 2020

Faculté de droit et d'administration des affaires, Université de Strasbourg

BAC L MENTION AB 2015

Spécialité en littérature et langues étrangères



EXPÉRIENCES

Commercial Junior

Selectra

- Gestion des demandes clients
- Communication au téléphone maîtrisée
- Négociation et gestion des objections

Agent immobilier indépendant

2025

Michel Real Estate Luxembourg

- Maîtrise des lois de l'immobilier, recherche de nouvelles offres et estimations
- Planification visite appartement et maison avec les clients, négociations
- Gestion de la relation avec les clients, relance, gestion du CRM de l'agence
- Prospection téléphonique, sur internet et via porte à porte, relance client

Paralegal assistant et support administratif

01/02 2024

WLEGAL Luxembourg

- Service client, et gestion des dossiers administratifs et données des clients
- Réception des clients, gestion du courrier et du courriel via la boîte mail
- Introduction en droit des sociétés et gestion outils digitaux

Animateur Commercial

Intérim-

CD PUB : Vinsmoselle Luxembourg

- Interaction avec les clients et persuasion
- Opération promotionnelle et animation commerciale

Vendeur polyvalent comptoir boucherie

septembre 2022 CDD

Cactus Luxembourg

- Gestion du point de vente, du stock, fermeture et ouverture du magasin
- Vente et service client
- Gestion de la caisse, service au comptoir fromage et charcuterie

Assistant manager (stage)

2022

Pull & Bear (BTS MCO)

- Développement de l'offre commerciale, campagne promotionnelle et visual merchandising
- Gestion du point de vente et service client plus management
- Animation de l'offre commerciale