

Ahmed Ouardiri

Mulhouse, France

Téléphone : +33 746 491 619

Email : aouardiri@gmail.com

Profil Professionnel

Professionnel du développement commercial international et de la gestion de comptes avec plus de 10 ans d'expérience en Europe dans la vente, la relation client et la croissance stratégique. Capacité avérée à développer de nouveaux marchés, gérer des comptes clés et générer du chiffre d'affaires grâce à des partenariats solides et des solutions orientées client. Expertise en vente B2B, stratégie marketing digitale, customer success et opérations internationales.

Expérience Professionnelle

Business Development Manager – Jussdiff Spice & Vanilla (Europe : Pays-Bas, Suisse, France)

Février 2025 – Présent

- Développement commercial sur plusieurs marchés européens pour des produits premium (épices et vanille).
- Développement de partenariats avec distributeurs, industriels agroalimentaires et détaillants spécialisés.
- Identification et ouverture de nouveaux canaux de vente en France, Suisse et Pays-Bas.
- Gestion des relations clients, négociations et accords commerciaux.
- Coordination avec fournisseurs et partenaires logistiques.

Event Manager – Global International Events, Genève, Suisse

Oct 2024 – Fév 2025

- Organisation du Global Fest (plus de 5 000 participants).
- Gestion des sponsors, logistique et budgets.

Account Manager – Spotzer, Amsterdam, Pays-Bas

Oct 2023 – Sep 2024

- Gestion d'un portefeuille de plus de 50 PME en Europe.
- Mise en place de stratégies marketing digitales pour améliorer la visibilité et la croissance.

Customer Service Manager – User Experience – Under Armour HQ, Amsterdam

Jan 2023 – Sep 2023

- Amélioration de l'expérience client sur canaux retail et digitaux.
- Analyse des retours clients pour optimiser les processus.

Customer Relations Specialist – Basic-Fit HQ, Amsterdam

Jul 2022 – Déc 2022

- Gestion de cas clients complexes avec haut niveau de satisfaction.
- Formation des équipes sur CRM et communication.

Customer Success Manager (Compte Nike EMEA) – Convergys, Amsterdam

2018 – 2020

- Gestion des opérations de support client pour Nike sur la zone EMEA.

Account Manager – Veritas / Symantec – Concentrix, Belfast, Royaume-Uni

2016 – 2018

- Support B2B et gestion de comptes pour des clients logiciels.

Technical Support Specialist – Apple, Cork, Irlande

2014 – 2015

- Support technique niveau 1 et 2 pour produits Apple.

Guest Relations Assistant – EPCOT, Disney, Orlando, USA

2011 – 2013

- Service client pour visiteurs internationaux.

Sales Manager Europe – Sensor Track Technologies, Paris, France

2009 – 2011

- Vente de solutions GPS en Europe (France, Espagne, Benelux, Suisse).

Formation

Licence – Littérature Française, Université Lyon 2

Licence – Optique, École Victor Bérard

Certifications

Certification AFA Assurance Suisse

Compétences

Développement commercial, Stratégie de vente B2B, Gestion de la relation client, Customer Success, Stratégie marketing digitale, Gestion de comptes, Développement de marchés internationaux, Gestion d'événements

Langues

Français – Langue maternelle

Anglais – Courant

Espagnol – Niveau professionnel