

NICOLAS PALETTE

+33 6-72-35-10-91

Plaza Segovia, 1, 4 étages porte C, CP. 28005 Madrid

nicolas.palette@hotmail.com



TECHNICIEN : INDEMNISATION / ADMINISTRATIF

Technicien depuis 3 ans, d'expériences dans le secteur public et privé. Maîtrise de la gestion des dossiers, de la coordination des documents. Adeptes du travail en équipe ou du travail seul. Qui accorde une grande attention aux détails et aux procédures et capable de gérer plusieurs dossiers simultanés.

FORMATIONS EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

2023 - 2024

Bachelor Chargé en Indemnisation Assurance Corporelle
Ifpass Lyon

2020 - 2021

Diplôme Universitaire Droit de la Santé
Université Science Politique Montpellier

2015 - 2016

Diplôme d'Accès aux Etudes Littéraires
Université Mulhouse

QUALITÉS

- Assidu
- Sérieux
- Travail d'équipe
- Curieux
- Organisé
- Rigoureux

LANGUES

- **Français** : Langue maternelle
- **Anglais** : Intermédiaire
- **Espagnol** : Débutant / Intermédiaire

PERMIS DE CONDUIRE

GESTIONNAIRE DE DROIT ASSURANCE CHOMAGE

FRANCE TRAVAIL 2025 - 2026 ; SAINT- ETIENNE

- Traitement des dossiers des demandeurs d'emploi.
- Gestion et traitement de la demande d'allocation, des trop-perçues, des événements en cours d'indemnisation et d'allocation de solidarité spécifique.
- Traitement des divers documents (contrats, bulletins, et pièces complémentaires) gestion téléphonique appels sortants et entrants, gestion globale du dossier du demandeur d'emploi, traitement des réclamations, utilisation des logiciels internes.

TECHNICIEN EN INVESTIGATION ADMINISTRATIF

ASSURANCE MALADIE 2024 - 2025 ; SAINT- ETIENNE

- Recherche de documentation et création de dossier d'investiture des enquêteurs (service fraude).
- Gestion des dossiers des assurés sociaux (courrier mise à jours des dossiers), création de document pour les différents acteurs (tribunal, greffe)
- Utilisation de différents logiciels pour les investitures des fraudes et du recouvrement.

TECHNICIEN INDEMNISATION ASSURANCE CORPORELLE

ASSURANCE MACIF 2023 - 2024 ; ANDRÉZIEUX- BOUTHEONS

- Technique en indemnisation, gestion des dossiers des sociétaires, gestion et collaboration financière avec les différents partenaires (compagnie adverse, tiers payeurs, organismes sociaux, acteurs judiciaires), utilisation des logiciels internes.
- Application des conventions propres aux assurances (IRCA, IRSA, PAOS), application du droit commun (Loi Badinter, responsabilité civile, garantie accident).
- Gestion des appels téléphoniques, ouverture des sinistres et traitement des pièces complémentaires (pièces médicales, tiers payeurs, témoignages, preuves).

AGENT ADMINISTRATIF

URSSAF 2021 - 2022 ; SAINT- ETIENNE

- Traitement des dossiers des adhérents.
- Traitement des mails, du courrier, traitement des déclarations.
- Traitements des pièces réceptionnées support informatique.
- Utilisation des logiciels internes.

MAGASINIER

PATTERSON DENTAL 2018 - 2019 ; MONTREAL QUEBEC

- Préparateur de commande, gestion et réapprovisionnements des stocks, des instruments médicaux dentaires nationaux, utilisation de l'outil informatique (Patterson dental Montréal Québec 2018 - 2019).

ASSOCIATE SEASONNAL

VICTORIA'S SECRET 2017 - 2018 ; MONTREAL QUEBEC

- Vendeur de lingerie féminine de luxe, gestion de caisse, réapprovisionnement des stocks services clientèles.