

Célia CHABANE

Customer Care

 Marseille, France | Mobile géographiquement

+33 6 45 35 51 98 | celia.chab98@gmail.com

PROFIL PROFESSIONNEL

Professionnelle en Customer Operations et coordination commerciale B2B avec plus de 4 ans d'expérience en environnements retail, export et grands comptes. Habitée à piloter le suivi client de bout en bout, coordonner des interlocuteurs multiples et optimiser l'expérience client. Intéressée par les environnements technologiques et les missions liées à la relation client.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

T'nB SA France

Sales Operations & Customer Coordination - 2021 -2022 / 2023 - 2026

Rôles successifs :

- Assistante ADV (2025)
- Chargée de relation clients & marketplaces (2025)
- Assistante Grands Comptes (2023–2024)
- Assistante commerciale export (2023)
- Assistante commerciale et administrative (2021–2022)

Responsabilités principales :

- Gestion d'un portefeuille clients de 15 comptes B2B, retail et export
- Coordination du cycle de commandes de la saisie à la livraison
- Suivi logistique en lien avec transporteurs et transitaires
- Support opérationnel auprès de comptes clés (GMS / retail)
- Gestion des litiges, SAV et amélioration de la satisfaction client
- Suivi et coordination des activités marketplaces (Amazon FBM/FBA, Boulanger, Nature & Découvertes)
- Collaboration transverse avec équipes commerciales, logistiques et finance
- Suivi d'indicateurs d'activité et contribution à l'amélioration des processus

Air Liquide Santé France

Administrative Operations Support - 2022 / 2023

- Gestion documentaire en environnement réglementé
- Contrôle de conformité et traitement de données
- Suivi d'indicateurs et support aux opérations administratives
- Coordination avec les entités clientes

Expériences complémentaires - 2019 / 2020

- **Desigual** : Support commercial showroom B2B
 - **Nocika** : E-commerce Content Support
-

COMPETENCES CLES

- Customer Operations
 - Sales Operations
 - Export Coordination
 - Order Management
 - Key Account Support
 - Logistics Coordination
 - Customer Relationship Management
 - Data Analysis & Reporting
-

FORMATION

Bachelor Marketing & Développement Commercial
Icadémie – 2019/2020

BTS Assistant de Gestion PME-PMI
Lycée Émile Zola – 2017/2019

LANGUES

Français : natif

Anglais : courant (TOEIC 890)