

IQUI Clélia

3 rue de la ferme

78150 Le Chesnay-Rocquencourt

Née le 18 Juin 1983 à Versailles

Permis B

06 50 76 71 99 clelia.iqui@gmail.com

COMPETENCES

Suivi des clients, Reporting journalier, statistiques

Accueil

Publipostage

Suivi des dossiers

Traitement des candidatures

Réception et émission d'appels BtoB BtoC

Entretien professionnel

Traitements des dossiers et courriers

Gérer et Manager des équipes

Envoi de mailing

Relancer la clientèle

Saisie informatique de données et mise à jour de fichiers

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

2026 ENQUETRICE AU TELEPHONE

Mission vacataire Adéquation (Viroflay)

2024 **ENQUETRICE AU TELEPHONE** mission d'intérim Adecco (Cachan) puis **CHEF DE RANG** (Versailles)

2016 – 2021 **MANAGER OPERATIONEL LS SERVICES Partenaire ENEDIS** (Versailles)

2014 **ASSISTANTE MARKETING OPERATIONEL** CCI des Hauts de Seine (Nanterre)

2013 - 2014 **ASSISTANTE TECHNIQUE** ATC JOB N'CO (Malakoff)

2013 **ASSISTANTE ADMINISTRATIVE** LTM TRANSPORTS (Garges Sarcelles)

2012 **ASSISTANTE ADMINISTRATIVE** Manpower (Mantes la Jolie)

2011 **TELECONSEILLERE** Cis infoservices (Guyancourt) **puis** Comearth (Orsay)

2010 - 2011 **TELEGESTIONNAIRE**(Clichy Levallois)

2010 **TELECONSEILLERE** VICTORIA LINE (Montrouge) **puis** IDC (Paris 16^{ème})

2008 2009 **COMMERCIALE SEDENTAIRE** Hertz (Trappes) et **TELECONSEILLERE** Manpower (Paris 16^{ème})

2006 2007 **COMMERCIALE SEDENTAIRE** Toshiba France (Puteaux) et **TELEPROSPECTICE** Cabinet le Sésame (Paris 75)

2004 2005 **ENQUETRICE AU TELEPHONE** Institut BVA (Viroflay) et **TELEPROSPECTRICE** Global Concept EMS (Courbevoie)

FORMATIONS

2024 Formation Téléconseillère bancaire ALT-RH Asnières-sur-Seine

2021 2022 Formation d' Entreprenariat Activ Crea à distance /2012 - 2013 Formation de « Téléconseillère » au CNFP à Paris

2001 Baccalauréat STT Commerce (Niveau) Langues : Anglais, Espagnol (niveau scolaire)Outils informatiques : email, Word, Excel

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Détente, sport