

✉ NANCY.MALFILATRE@GMAIL.COM
🏠 Ruoms
📄 Permis B
☎ 06 71 45 46 63

Centres d'intérêt

Echecs
Danse
Voyage
Piano

Langues

Anglais

Certification CLOE

NANCY MALFILATRE

Chargée de clientèle

Diplômes et Formations

- **Diplôme d'Accès aux Etudes Universitaire (DAEU A)**
UGA Grenoble, Grenoble D'octobre 2022 à mai 2023
Equivalence niveau BAC
- **Diplome d'Etat d'ambulancière**
,
AFGSU 2, Gestes d'urgence, Ergonomie...
- **BEP VENTE ACTION MARCHANDE**
,

Expériences professionnelles

- **Chargée de clientèle**
ARMATIS, Chasseneuil du Poitou De janvier 2024 à juin 2024
Réceptionner les appels entrant des clients EDF afin de gérer leur dossier.
- **Ambulancière**
RIFFARD, Aubenas, Ardèche D'octobre 2022 à septembre 2023
Garde Samu, Transport en VSL et en ambulance.
- **Ambulancière**
Daout-Perrin, Saint Julien L'Ars, Vienne De février 2022 à août 2022
Gardes Samu, VSL, AMBU
- **Auxiliaire Ambulancière**
Ambulance Charmasson, De février 2020 à août 2021
- **Employée Polyvalente dans un camping**
Capfun-Domaine d'Imbourg, Larnas, Ardèche, France De mars 2019 à octobre 2019
Dés-hivernage et entretien des mobile-homes, Caisse et mise en rayon pour petit commerce et point chaud, Faire tourner un carrousel, Montage de tente, Service en salle.
- **Agente de Liaison**
Centre Hospitalier Saint jean, La Guerche de Bretagne
De février 2018 à septembre 2018
Trier et plier le linge, liaison entre les différents services de l'établissement, la cuisine et la lingerie (chariots alimentaires, armoires de linge, boissons...).
- **Vendeuse**
La Nougaterie du Pont D'Arc, Vallon pont d'arc De mai 2015 à octobre 2016
Vente et conseil aux clients, mise en rayon, mise en sachet, emballage et encaissement du clients.

Compétences

Traiter des demandes par email ou courrier

Satisfaire la demande du client

Modifier des informations pour les dossiers des clients

Accueil physique et téléphonique

Comprendre la problématique et la résoudre