



Oussama Chahboun

Collaborateur commercial

✉ chahben07@gmail.com 📞 +32497271076 📍 Rue de Monténégro n°199, 1190 Bruxelles

Profil

Ancien militaire, discipliné et rigoureux, étant aussi une personne très sympathique et sociable, c'est en travaillant sur ces autres points forts de ma personnalité que j'ai développé la fibre commerciale qui était en moi.

J'ai moi-même appris la vie sous un tout autre costume de vie; l'uniforme militaire au costume cravate. Cette facette professionnelle m'a plus car j'ai côtoyé un milieu qui me parle tout autant; le contact client !

Expérience professionnelle

Collaborateur commercial (guichetier) de juil. 2025 à ce jour
Bpost (intérim start people, Agence de Debrouckere)

- Assister les clients dans leurs demandes et résoudre les problèmes liés aux produits et services bancaires.
- Collaborer avec l'équipe de l'agence pour atteindre les objectifs commerciaux et améliorer l'expérience client.
- Contribuer à la promotion des produits bancaires adaptés aux besoins des clients et à l'augmentation du chiffre d'affaires de l'agence.

Collaborateur commercial en immobilier de nov. 2014 à ce jour
Century 21, Jette

Évaluer les besoins des clients pour proposer des biens adaptés à leurs critères et budgets.

- Négocier les conditions de vente ou de location entre acheteurs et propriétaires en veillant à la satisfaction des deux parties.
- Réaliser des visites de biens et organiser des rendez-vous avec les clients potentiels.

Collaborateur commercial en immobilier de août 2011 à juil. 2014
Capi France, Pérols (sud de la France)

- Organiser et animer des visites de biens immobiliers en mettant en valeur les atouts des propriétés.
- Gérer les appels entrants et proposer un premier conseil immobilier personnalisé.

Agent de sûreté et de contrôle de oct. 2008 à sept. 2011
Service de transport intercommunale de Bruxelles, Bruxelles centre

- Intervenir rapidement et efficacement en cas d'incident ou de situation d'urgence pour maintenir l'ordre.
- Collaborer avec les autorités locales et les services d'urgence pour coordonner les actions de sécurité.
- Rédiger des rapports détaillés sur les interventions et les incidents pour informer la hiérarchie et améliorer les dispositifs de sécurité.

Informations personnelles

Date de naissance
25 décembre 1981

Lieu de naissance
Etterbeek

Permis de conduire
B

Sexe
Homme

Nationalité
Belge

État civil
Célibataire

Compétences

Négociation commerciale

Évaluation des besoins clients

Résolution de problèmes

Promotion de produits

Atteinte d'objectifs commerciaux

Communication efficace

Connaissance des produits financiers

Ms Office

Agent de gardiennage

de févr. 2007 à sept. 2008

Seris sécurité, Diegem

- Surveiller les locaux et les biens pour assurer la sécurité des personnes et des installations.
- Gérer efficacement les situations d'urgence en assurant une réponse rapide et coordonnée.

Légion étrangère

de oct. 2001 à nov. 2006

Deuxième régiment étranger d'infanterie, Nîmes (Languedoc Roussillon

- Diriger et coordonner une unité opérationnelle de la Légion étrangère dans des missions variées à l'international.
- Planifier et exécuter des opérations tactiques en respectant les protocoles militaires et les directives stratégiques.
- Assurer la gestion des ressources matérielles et humaines de l'unité pour garantir l'efficacité opérationnelle.
- Communiquer avec les autorités civiles et militaires pour organiser les interventions et garantir la sécurité des opérations.
- Superviser la formation et l'entraînement des légionnaires pour maintenir un niveau optimal de performance et de discipline.

Certificats

Équipier de première intervention en cas d'incident

nov. 2008

Triangle de feu

- Certification en gestion des premiers secours et intervention d'urgence

Réalisations

- Développement de stratégies commerciales innovantes ayant conduit à une amélioration notable de l'expérience client et à une croissance soutenue de l'activité.
- Amélioration de la satisfaction client en optimisant le traitement des demandes et en fournissant des solutions rapides et adaptées.
- Développement de relations solides avec les clients grâce à une écoute active et une proposition de produits ou biens personnalisés répondant à leurs besoins.

Langues

Français

Néerlandais

Anglais

Centres d'intérêt

- Lecture
- Randonnée
- Voyage
- Course à pied
- Fitness
- Bricolage

Qualités

- Esprit d'équipe
- Résolution de problèmes
- Négociation
- Adaptabilité
- Gestion du stress
- Esprit d'analyse