



BOURAGA LAMIA

EXPERIENCES

2023-2025

Vendeuse polyvalente Zeeman

- Accueillir la clientèle
- Procédure d'encaissement
- Ouverture/fermeture de la boutique
- Cloture de la journée
- Réceptionner une livraison
- Inventaire
- Gestion d'une équipe
- Modalité de vente



06-49-62-15-00



Lamiabouraga71@icloud.com



14 rue Robert Franchequin
70000 VESOUL

ETUDES

2021-2023

Vendeuse polyvalente JD sport

- Procédure d'encaissement
- Règles de tenue de caisse
- Accueillir la clientèle être à l'écoute
- Modalités d'accueil
- Assurer un service après-vente
- Présenter et valoriser un produit
- Réceptionner une livraison
- Gestion du stock

Baccalauréat Professionnel
Secrétariat

COMPETENCES

- Modalités d'accueil
- Réglas et tenu de caisse
- Assurer un service après-vente
- Présenter et valoriser un produit
- Identifier, traiter une demande clients
- Réaliser la gestion administrative du personnel
- Organiser, aménager un espace de vente
- Gérer les stocks
- Utilisation de caisse informatique
- Esprit d'équipe
- Gestion d'une équipe de vendeuse
- Inventaires
- Gestion des livraison

2019-2020

Vendeuse polyvalente H&M

- Accueil de la clientèle
- Mise en rayon des produits
- Déballage, étiquetage, cintrages
- Réception et rangements de la marchandises

2017-2018

Serveuse en restauration

- Procédure d'encaissement
- Accueil de la clientèles et installation
- Prises des commandes
- Planifier les réservations

2013-2014

Secrétaire espace 3000

- Classer et archiver des fiches clients
- Acceueillir et renseigner les interlocuteurs
- réaliser un suivi des dossier clients