



## PROFIL

### RELATION CLIENTS

Possédant un bon esprit d'équipe, ainsi qu'un sens du relationnel développé, je m'adapte facilement dans différents environnements de travail. Je suis aussi à l'aise au téléphone, en face à face ou bien quand je saisis des données. De nature dynamique j'aime être actif dans mon activité et réaliser un travail de qualité.

## FORMATIONS

- 2012 ● BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL TISEC (ÉNERGIE - CLIMATISATION)
- 2020 ● MOOC SECNUMACADEMIE CYBERSÉCURITÉ

## COMPETENCES

- Pack office
- Leo Logiciel de facturation pharmaceutique
- Sidep Logiciel de Saisie Pharmaceutique
- Logiciel CRM appelée Genesis
- Logiciel de Planification Hermès
- Accueil
- Téléconseiller
- Planificateur

## EXPERIENCES

- 03.2023 ● CHARGÉ DE PLANIFICATION
- 05.2023 ● Bureau ACS  
Suivi des Rapports des techniciens sur site  
Planification des activités des techniciens sur le logiciel de Planification Hermès  
Intégration des rapports d'interventions des techniciens sur le CRM Client Live Link
- 01.2023 ● CHARGÉ D'ASSISTANCE AUTOMOBILE
- 03.2023 ● Europ Assistance  
Prise d'appel entrant des différents clients  
Appel sortant vers divers prestataires  
Utilisation du CRM Pass et Genesys  
Gestion des dossiers

- 27.02.2022 ● TÉLÉCONSEILLER
- 29.05.2022 ● Otis  
Prise d'appel téléphonique dans toute la France et dom/tom
- 01.08.2022 ● ASSISTANT RESPONSABLES LOGISTIQUES
- 31.08.2022 ● Café des vedettes  
Gestion des commandes des produits chez les fournisseurs
- 2021 ● STAFFEUR (AUTO-ENTREPRENEUR)
- 2022 ● StaffMe  
Confronté à des difficultés pour trouver un emploi durant la période COVID. J'ai trouvé la plateforme StaffMe, qui permet à des jeunes freelances d'être mis en relation avec des entreprises pour réaliser des prestations ponctuelles.  
Depuis mars 2021, je mets à disposition des entreprises mes compétences et ma polyvalence. Je travaille principalement sur 3 domaines majeurs :  
**Relation clients, mise à jour de fichiers et prospection téléphonique**  
  
GEIQ Ile de France  
Saisie et mise à jour de contact dans un nouveau logiciel  
Appels téléphoniques et qualification de fichiers  
**TURNADON**  
Recensement de publicités  
**PANORABANQUES**  
Prospection téléphonique - Assistance client  
**Test We**  
Testeur d'application pour jeunes élevés  
**Planificateur de tournées de livraison**  
**YPER**  
Organisation des plannings des livreurs
- 01.2018 ● SANTÉ PUBLIQUE FRANCE
- 09.2018 ● Archivage et classement de documents RH
- 03.2017 ● SERVICE CIVIQUE
- 10.2017 ● Pôle Emploi, Maison-Alfort  
Agent d'accueil, demandeurs d'emploi  
Facilitateur inclusion numérique  
Accompagnement utilisation nouveaux outils numériques