



# DIANA AUGUSTIN

**Chef de Projet | Tourisme | Marketing digital et communication**  
**| Forte capacité d'adaptation | Envie d'apprendre**

**Pourquoi moi ?** Polyvalente, dynamique et organisée, je suis capable de mener des actions de prospection directe, de veille concurrentielle mais aussi de développer des stratégies de communication adaptées à différents publics et canaux.

## Contact

dianaagst@gmail.com

+33 6 48 29 02 44

Paris

 Diana Augustin

## Education

**2021/2023 - MBA tourisme**, EFHT  
Ecole de tourisme, Paris | 15ème place  
des écoles de tourisme et hôtellerie

**2020/2021 - Grado en filologia  
hispanica/ Turismo**, Universidad de  
Sevilla

**2017/2020 Licence LLCER Espagnol/  
Études internationales**, Sorbonne  
Nouvelle | World University Rankings

## Compétences

 Espagnol C2

 Anglais C1

 Portugais B2

Outils digitaux, marketing et réseaux  
sociaux

Excel, SAP, Canva niveau avancé

Communication et autonomie

Vente et négociation

## Centre d'intérêts

**Voyages** : États-Unis, Mexique, Emirats  
Arabe Unis, Egypte, Malte, Espagne,  
Portugal, Italie, Suisse, Croatie

**Sport** : Handball, salle de sport

**Bénévolat** : Croix rouge, CKDD,  
Solidays

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### Janvier 2023 - Veepee voyages, Assistante commerciale moyen courrier

- Elaboration de benchmark et veille concurrentielle avec les outils : TRELLO, QL2, ORCHESTRA, SALESFORCE
- Paramétrages et mises à jour via différents outils (planification, CRM...) et gestion de contrat partenaire
- Assistance des commerciaux et analyses business
- Animation de réunion et formation des nouveaux alternants
- Gestion de facture, remboursement sur SAP

### Novembre 2022 - Expertise France, Assistante gestionnaire voyages

- Organiser les déplacements en accord avec la politique de voyage d'Expertise France
- Anticiper et émission des démarches nécessaires pour tout déplacement international (demandes de visa, processus de sécurité, etc.)
- Création et actualisation des supports de communication et supports promotionnels
- Organigramme et trombinoscope pour formation

### Octobre 2021 - Toulouirs, Commerciale/Conseillère clientèle voyages et loisirs

- Devis et vente de billets d'avions/ loisirs et réservation de séjours
- Suivi de dossier avant et après départ
- Rédaction de carnet de voyage

### Avril 2020 - Lausannes Bussines solution, Agent conversationnel digital

- Traduction via une collecte de données
- Contrôle qualité et validation des transcriptions, données, des modèles, de l'annotation, de l'audio ou du texte
- Simulation de conversations écrites ou audio