

## PROFIL ATYPIQUE

# Lydie Pierre

## PROFIL

Souriante, dynamique, investie et sociable ces atouts m'ont permis de faire du service à la clientèle une passion où je ne cesse de me perfectionner et d'apprendre au travers de mes différentes expériences professionnelles. Après 18 ans d'expériences professionnelles tout confondu en passant par soldat de la réserve militaire française, coiffeuse de ma propre société ou encore conseillère bancaire j'ai pu relever de nombreux défis. J'ai pu grandir et souhaite continuer à me surpasser.

## EXPÉRIENCES

**CONSEILLÈRE BANCAIRE**, BANQUE NATIONALE DU CANADA, (QC) 10 - 2022 / 05 / 2024

- Accueil de la clientèle, renseignements sur nos produits
- ventes de cartes de crédits, assurances
- Dépôts de chèques, retraits d'espèces.
- Ouvertures de comptes pour les nouveaux arrivants

**COIFFEUSE SPÉCIALISÉE AFRO**, NHAIROBI, LAVAL FRANCE DEC 2019- 2021

- Ouverture d'un salon de coiffure spécialisé en technique afro-caraibéenne,
- Gestion de mon commerce,
- élaboration du planning de mon salarié,
- communication sur les réseaux sociaux (Instagram, Facebook, tiktok et Snapchat)
- Gestion budgétaire et recherche de partenariats.
- Parler dans les écoles d'entrepreneuriats avec l'association 1001 entrepreneurs

**CONSEILLÈRE CLIENTÈLE**, ING DIRECT FRANCE, LAVAL, FRANCE - 2022

- Groupe pilote sur Laval France en télétravail pour la fermeture de ING France.
- Fermeture des comptes clients.
- virements vers les comptes externes des clients.
- communication liée à la fermeture auprès des clients.

**CONSEILLÈRE BANCAIRE**, LCL, DEUIL LA BARRE - 2018 - 2019

- Gestion d'un portefeuille auprès d'une clientèle des particuliers.
- ouvertures / fermetures de comptes.
- Ventes des produits de la banque ( assurances habitations, téléphoniques, accidents de vie ),
- montages des dossiers de crédits immobiliers et crédits à la consommation.

**CONSEILLÈRE CLIENTÈLE CALL CENTER**, PRÉVOIR, PARIS 2017

- Création d'une cellule défense business,

- Maintenir les contrats d'assurance vie de la clientèle en viager .
- Renouvellement des contrats .
- Multi canaux ( courriers , téléphone )

#### **CONSEILLÈRE CLIENTÈLE CALL CENTER , BOURSORAMA BANQUE , BOULOGNE BILLANCOURT 2015**

- Opérations banque au quotidien ( virement, passage d'ordre boursier simplifié,déblocage ou blocage de cartes).
- Guidée le client à devenir autonomes sur son application bancaire .
- Objectif quantitatif et qualitatif sur le nombre d'appels réceptionnés et courriers etcourriels répondus .

#### **SPÉCIALIST , APPLE STORE , ROSNY SOUS BOIS , FRANCE , 2014-2015**

- Ventes des produits IOS ( iPhones , Watch , ipad) ,
- élaboration de formation des abonnements opérateurs auprès de mes collègues .
- Fidélisations de la clientèle

#### **MANAGER ADJOINTE , TÉLÉPHONE STORE , AULNAY-SOUS-BOIS FRANCE 2011-2013**

- Participation aux entretiens d'embauche ,
- gestion du planning ,
- contrôles des stocks ,
- participations aux inventaires annuel ,
- dépôts en banque .
- Gestions des litiges ,
- merchandising
- Ventes et fidélisations de la clientèle

#### **SOLDAT RÉSERVISTE , MINISTÈRE DE LA DÉFENSE , ARMÉE DE TERRE , VERSAILLES 2008-2010**

- Service militaire,
- maniement des armes ,
- mission Vigipirate dans de nombreuses grandes gares de la région parisienne ,
- défilée du 14 Juillet .
- Entraînement

#### **FORMATION**

- Licence Professionnelle spécialisation marketing — 2013
- BTS Management des Unités Commerciales 2010

- Baccalauréat Sciences Économiques et Sociales 2008

### **LOISIRS**

- Voyages : plusieurs Capitales d'Europes , Canada , New York , Miami , République Dominicaine , Haïti ,

- Cuisine

- Lecture

Langues :

Français n a t i f

Anglais Débutante

Espagnol Débutante