



# CHLOÉ BAUCHE

## ATENCIÓN AL CLIENTE CON IDIOMAS

### PERFÍL

Mi sector de predilección es la **hostelería y el turismo**, pero **estoy buscando empleo lo antes posible en cualquier sector que requiera atención al cliente y habilidades lingüísticas**. Cuento con experiencia en atención al cliente y manejo de varios idiomas, lo que me permite adaptarme y desempeñar eficientemente en diversos entornos laborales.

### DATOS DE CONTACTOS

- Basada en Madrid
- chloe.bauche@gmail.com
- 611 544 692
- /chloebauche

### IDIOMAS

- Inglés : nivel medio (TOEIC 765/990).
- Español : nivel avanzado.
- Portugués : nivel medio.
- Russe : nivel inicial.

### INFORMÁTICA

- **Microsoft Office** (Word, Excel, PowerPoint...).
- **HOTELEASY / MEWS / MISTERBOOKING / PROTTEL** (software de gestión hotelera).
- **AMADEUS** (sistema informático de reservas).

### AFICIONES

- Teatro.
- Cultura hispana.
- Viajes culturales.
- Portugal, Grecia, Inglaterra y Bélgica.

### EXPERIENCIA LABORAL

#### AUXILIAR DE MARKETING

COOLROOMS HOTELS | OCTUBRE 2023 - JUNI 2023

- Creación de contenidos.
- Gestión de redes sociales
- Coordinación de campañas de marketing

#### PRÁCTICAS DE JEFA DE RECEPCIÓN

RÉSIDENCE LES ALCYONS, VERDON-SUR-MER | ABRIL 2022 - AGOSTO 2022

- Comunicación y relación con clientes.
- Gestión de reservas.
- Revisión de tarifas aplicadas.
- Supervisión y formación del personal de recepción.
- Gestión de redes sociales (Facebook, Instagram y Tik Tok).
- Comercialización segmento B2B.

#### RECEPCIONISTA

PEPPER & PAPER APARTMENTS, PARÍS | SEPTIEMBRE 2019 - MARZO 2021

- Recepción de los clientes.
- Asignación y control de reservas.
- Atención de llamadas internas y externas.
- Preparación las facturas.
- Contestación a los comentarios de Expedia, Booking, Tripadvisor y Experience.

#### PRÁCTICAS DE RECEPCIONISTA

OFICINA DE TURISMO DE BRAGANZA, PORTUGAL | DICIEMBRE 2019

- Acogida y información de turistas.
- Organización y distribución de productos informativos.
- Actualización de documentaciones.

### FORMACIÓN ACADÉMICA

#### MÁSTER NEGOCIOS INTERNACIONALES TRILINGÜES - TURISMO DE NEGOCIOS Y DE LUJO

FLSH, UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LILLE | 2021 - 2023

#### ERASMUS

UNIVERSIDAD CEU SAN PABLO, MADRID | 2022 - 4 MESES

#### CLASE PREPARATORIA EN ECONOMÍA Y GESTIÓN

ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO, PARÍS | 2018 - 2021

#### LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

UNIVERSIDAD PARÍS - NANTERRE, NANTERRE | 2018 - 2021

#### BACHILLERATO TECNOLÓGICO

INSTITUTO PIERRE BOURDAN, GUÉRET | 2018

- Especialidad : Recursos humanos y comunicación.
- Opción: Teatro.