

# ANASTASIE ONANA

Route de la Sonnaz 28, 1782, Cormagens

0792788086

onanadeyeshoua@gmail.com



## Profil Professionnel

---

Je m'adapte facilement, motivée, dynamique, toujours à l'écoute, avec une attitude positive. Je suis courtoise, ouverte d'esprit avec une grande capacité d'analyse, également dotée d'un bon sens de contact. Apte à travailler en équipe.

## Compétences

---

**Assistante socio educatrice**

## Parcours professionnel

---

### Remplaçante Auxiliaire de l'enfance anglophone

Avril 2021-Avril 2024

#### Cap Canaille groupe Babilou - Bulle, Villars-sur-Glâne

Accueillir les enfants de 3 mois à 4 ans, puis veiller à leur confort, bien être et accompagnement tout au long de la journée avec des soins d'hygiène, activités d'éveil, aide au repas...

### Conseillère de vente (Part time)

Juil 2019 - Sept 2020

#### Primark - Londres, Angleterre

Conseiller les clients, répondre à leurs demandes en leur proposant des produits selon besoin.

### Relation à la clientèle (Part time)

Avr 2018 - Juil 2019

#### Air france centre d'appel - Londres, Angleterre

- Mon rôle était de résoudre, analyser les réclamations et décider d'une indemnisation ou non.

### Attention à la clientèle

Janv 2017 - Oct 2017

#### Volotea (Low cost company)- Barcelone, Espagne

- J'assistais, informais, fidélisais, vendais des services et résolvais les conflits rencontrés avec des clients.

## Formation

---

**BAC (diplôme de fin d'étude secondaire), philosophie, Sept 1998 - Juil 1999**

Lycée de Yaoundé - Yaoundé - Cameroun

Diplôme de fin d'étude secondaire au Cameroun

**Formation Touristique, 2011 -2012**

Barcelona Activa - Barcelone - Espagne

**Assistante socio - éducatrice, Social, Janv 2018 - Septembre 2019**

Collège Newham - Londres - Angleterre

Activités permettant au jeune enfant d'assurer leur équilibre affectif et intellectuel.

Sensibilisation à la protection et à la sauvegarde dans l'éducation social des adultes et des adolescents et des jeunes enfants.

Comprendre les principes et les valeurs de la santé et protection sociale des adultes et des jeunes et de la petite enfance. Sensibilisation centrée sur la personne, soutien dans les domaines de la santé, de l'aide sociale et de l'enfance et le milieu des jeunes.

## Langues parlées

---

- Français, Espagnol, Anglais

## Centres d'intérêt

---

- Randonnée, ski, marche
- Bénévolat
- Langues