



Ikram JABRI

RESPONSABLE DE MAGASIN EXPÉRIMENTÉ

COORDONNÉES

 185 Boulevard Edouard
Vaillant, 93190, Livry-Gargan

 +33 06 69 78 42 10

 labri_26@hotmail.com

- Permis de conduire A et B

CENTRES D'INTERET

Autres aptitudes et compétences ,
Natation Lecture Voyages Nouvelles
technologies La course a pied
Musculation

LANGUES

Arabe
Langue maternelle

Français
Bilingue

Anglais
Opérationnel

Espagnol
Débutant

COMPÉTENCES

- Aptitudes et compétences informatiques Office (Word, Excel et PowerPoint)
- Gestion de l'équipe de vente
- Gestion administrative
- Gestion des stocks
- Psychologie des clients
- Gestions des ressources humaines

Responsable de magasin forte d'une expérience de 12 ans dans la grande distribution. Entreprenante et réactive, je dynamise mon point de vente pour atteindre les objectifs fixés. Animée par un fort esprit d'équipe, je fédère mes collaborateurs en faisant preuve d'exemplarité et de pédagogie.

PARCOURS PROFESSIONNEL

Janvier 2012 - Actuel

Responsable de magasin - Franprix, Paris - CDI

- Gestion des stocks, organisation des inventaires en réserve et en magasin.
- Traitement des réclamations clients.
- Aménagement du magasin et optimisation du parcours d'achat afin d'améliorer l'expérience client.
- Suivi quotidien des résultats commerciaux (chiffres de vente, CA), établissement de rapports d'activité pour la direction.
- Formation des vendeurs : discours commercial, connaissance des produits.
- Supervision du merchandising dans les espaces de vente et en vitrine.
- Analyse des pratiques commerciales de la concurrence.
- Gestion du planning de travail des équipes.
- Passage de commandes auprès des fournisseurs.
- Ouverture et fermeture du point de vente, contrôle des installations et des équipements.

Septembre 2007 - Janvier 2012

Adjoint Responsable de magasin - Franprix

Janvier 2006 - Janvier 2007

Responsable du rayon - Franprix

Janvier 2005 - Janvier 2006

Hôtesse de caisse - Franprix

FORMATION

Juin 2004

Diplôme Informatique

Institut supérieur de technologie appliqué, Oujda, Maroc

- Maintenance générale du magasin
 - Comptabilité
-

CENTRES D'INTÉRÊT

- Passion pour les cuisines du monde
- Pratique du sport depuis 20 ans
- Passion pour les Voyages

Juin 2002

Diplôme Comptabilité générale

Institut supérieur de technologie appliqué, Oujda

Juin 2000

Baccalauréat S

Lycée abou elkhir, Maroc