



Camille Vanwynsberghe

JE SUIS ACTUELLEMENT À LA RECHERCHE D'UN
EMPLOI
CONTRAT : CDI/CDD

CONTACT



0621840152



camillevanwynsberghe206@gmail.com



Madrid, Spain



<https://www.linkedin.com/in/camille-vanwynsberghe-23187017b/>

COMPÉTENCES

- Sens de l'organisation
- Esprit d'équipe et initiative
- Rigoureuse, motivée
- Relation client
- Communication
- Outils : Pack Office, Canva
- Anglais courant (B1)
- Permis B

BÉNÉVOLAT

Membre de l'association Léo Club dédiées aux personnes handicapées :

- Planification et exécution de projets événementiels en équipe.
- Coordination de visites auprès d'autres Léo Clubs dans différentes villes.
- Supervision des opérations de visite et gestion budgétaire

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Assistante Relation Client - Alternance

OLLCA, Rouen - 2020/2022

Alternance en tant qu'assistante Relation Client chez OLLCA (Plateforme de e-commerce réunissant les commerçants de proximité).

- Prise en charge des clients BtoB et BtoC /Gestion des demandes entrantes et sortantes / Visite chez les commerçants en vue du déploiement d'initiatives publicitaires au sein de leurs points de vente / Fidélisation des clients par la création des codes promotionnels et des appels clients pour des enquêtes de satisfaction / Résolution des litiges liés aux livraisons
- Analyses des prestations avec les partenaires par des réunions mensuelles visant à évaluer les aspects positifs et les opportunités d'amélioration / Analyse des donnés

Caviste - Stage

La Cave à Terroir, Strasbourg - Poste actuel

Stagiaire en tant que Caviste à la Cave à Terroir (cave et épicerie fine).

- Gestion des stocks et participation à la commercialisation des bouteilles
- Organiser la communication du magasin : publications sur les réseaux sociaux et mise en avant des animations et soirées organisées.
- Accueil Client , accompagnement tout au long du processus de vente / prise de commande par téléphone

MES FORMATIONS

Bachelor en Vins & Spririteux

AIVA - Académie Internationale des Vins en Alsace, Landersheim - En cours

Cours :

- Dégustations Croisées
- Oenologie
- Accords mets et vins
- Marketing, Droit, Gestion
- Commerce, Management...

BTS NDRC (Négociation, Digitalisation et Relation Client)

GRETA, Rouen - 2020/2022

Programme en alternance/ cours :

- Commerce
- Négociation
- Droit des entreprises
- Economie
- Anglais
- Digitalisation...