

# Matias Ramirez

## Coordinateur marketing digital

Email  
maticueva@gmail.com

Adresse  
11 Ruelle du Moule, Morainvilliers

Mobile  
06 95 30 52 11

## Résumé

- Attentif aux détails, doté de compétences en communication solides et d'une passion pour la mise en place de relations durables avec les clients.
- Bilingue et doté d'une expérience avérée dans le dépassement des attentes des clients.
- Musicien confirmé

## Compétences et qualifications

- Gestion des réseaux sociaux
- Rédaction de contenu numérique
- Gestion de crise
- Trilingue
- Ventes
- Fidélisation de la clientèle

## Langues

- **Français**
  - Courant
- **Espagnol**
  - Langue maternelle
- **Anglais**
  - Langue maternelle
- **Italien**
  - Élémentaire
- **Portugais**
  - Notions
- **Chinois mandarin**
  - Élémentaire

## Expérience professionnelle



### Responsable technique et de communication LDLC

*Juin 2018 à avril 2023*

- *Mise en œuvre de processus d'amélioration continue afin d'optimiser les performances techniques.*
- *Réparation, installation et entretien de matériel informatique*
- *Gestion des relations et coordination avec les fournisseurs et les prestataires de services afin d'assurer une qualité de service optimale.*
- *Mise en œuvre de protocoles de conseil et de fidélisation des clients.*
- *Conception de visuels et de supports de communication (brochures, affiches, vidéos promotionnelles).*
- *Rédaction de communiqués de presse, de bulletins d'information et de contenus pour les réseaux sociaux.*
- *Élaboration et exécution d'une stratégie de marketing numérique visant à accroître le nombre de clients.*

### Responsable stratégie marketing et communication ConnectingU

*Mars 2020 à août 2021*

- *Élaboration stratégique de campagnes de marketing et de communication/publicité visant à atteindre les objectifs établis.*
- *Maintenance des réseaux sociaux : élaboration de contenu, engagement avec les abonnés.*
- *Coordination d'événements : élaboration, promotion, évaluation des retours d'expérience de l'événement.*

### Stage de coordinateur IT@Intel

Intel France

*Août 2016 à novembre 2016*

- *Coordination d'équipes multiculturelles au sein d'environnements complexes et exigeants.*
- *Mise en place des méthodes et des outils de suivi afin de garantir le succès des projets.*
- *Gestion efficace des ressources et optimisation des délais.*
- *Maîtrise des outils de gestion de projet tels que JIRA et Trello pour garantir un suivi optimal.*